



Plano Diretor de Tecnologia da Informação e da Comunicação 2018 – 2019 PDTIC
revisão 2018

Brasília, 01 de dezembro de 2018

Diretor-Presidente
Alexandre Henrique Graziani

Diretor-Geral
Roni Baksys Pinto

Diretor de Administração, Finanças e Pessoas
Márcio Kazuaki Fusissava

Diretor de Operações, Engenharia e Tecnologia
Wagner de Sousa Bastos

Secretaria-Executiva
Roberta Almeida Dante

Gerência Executiva de Sistemas de Informação e Comunicação
Adriano Adoryan

Equipe de Revisão do PDTIC

Adriano Adoryan

Adriano dos Santos Vieira

Fernando Imbroisi Martins Borba

ÍNDICE

1.Introdução	5
2.Contexto Organizacional.....	8
2.1. Organograma	8
2.2. Contexto das áreas de TIC.....	9
3. Alinhamento Estratégico ao PETIC.....	10
4.Resultados do Planejamento de TIC	14
4.1. Contratos.....	14
4.2. Plano de Metas	17
4.3. Plano de Ações	26
4.4. Plano de Gestão de Pessoas.....	32
4.5. Plano de Investimento e Custeio.....	32
4.6. Plano de Gestão de Riscos	36
5.Conclusão e recomendações.....	37

Histórico de alterações

Data	Versão	Descrição da versão	Responsável
Nov/2012	1	Plano Diretor de Tecnologia da Informação novembro/2012 a outubro de 2014.	Comissão Organizadora conforme Portaria- Presidente nº 436
Jul/2013	2	1º Revisão	Ricardo Negrão – Anselmo Massad – Ricardo Fontes
Dez/2013- jan/2014	3	2º Revisão	Ricardo Negrão – Ricardo Fontes – Ana Cláudia Freitas
Jul-Ago/2014	4	3º Revisão	Adriano Adoryan – Ricardo Fontes – Ana Cláudia Freitas
Mai - Jun/2015	5	4 º Revisão	Ricardo Negrão - Adriano Adoryan – Thiago Dieb – Luis Flávio Rocha – Ricardo Fontes
Dez/2018	6	5ª Revisão	Adriano Adoryan – Adriano Vieira – Fernando Imbroisi

1. Introdução

O presente documento reúne informações a serem atualizadas, alteradas ou excluídas do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e da Comunicação (PDTIC) da EBC, elaborado em 2012 com vigência prorrogada até 2019. Este momento permite documentar o andamento da execução do planejado, alterando e atualizando informações importantes e assegurando a conformidade do PDTIC à realidade e às necessidades da EBC.

Revisões são ideais para que ajustes ou adequações possam ser realizados seja por mudanças de legislação, alterações na previsão orçamentária ou lacunas do planejamento original. Embora a quarta revisão do Plano fosse prevista como sendo a última, esta nova revisão demonstrou-se necessária e apropriada, neste momento, considerando o contexto recente da EBC. Previa-se para o segundo semestre de 2015 (ano da última revisão formal apresentada), a construção do primeiro PETIC (Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e da Comunicação) da Empresa, que somente foi elaborado e aprovado no final de 2018. Neste intervalo o PDTIC – na forma de sua quarta revisão - foi prorrogado em 2016 e 2017, sendo preservadas as atividades de monitoramento trimestral de todos os projetos e indicadores constantes no Plano Anual de Trabalho da EBC, onde estão incluídas as ações previstas no PDTIC e priorizadas para aquele exercício, conforme a disponibilidade orçamentária da Empresa. Neste período foi possível verificar que este PDTIC permaneceu aderente às necessidades da EBC, motivo principal pelo qual seguiu sendo adotado, independente de novas revisões formais.

Os anos de 2015 e 2016 foram marcados, na administração pública federal, por grandes instabilidades políticas. A grave crise econômica implicava não só em grandes contingenciamentos orçamentários como também na dificuldade de repasses financeiros, gerando atrasos em pagamentos e riscos de rompimento de contratos, fatos que demandaram enorme esforço de saneamento e manutenção das atividades. Além disso, especificamente a EBC sofreu entre abril e setembro de 2016 impactos na governança, com diversas alterações em seu quadro de gestores.

Finalmente nos últimos dias de outubro de 2016 uma nova estrutura organizacional foi aprovada para a Empresa, com grande redução de cargos, alterações de áreas e confirmação dos comandos da Empresa. Especificamente no caso da área de TI da EBC, sua maior e principal parte deixou de reportar-se à Diretoria de Administração, Finanças e Pessoas (DIAFI) – onde estava vinculada desde 2015 quando da extinção da Superintendência de Comunicação Multimídia (SUCOM) passando a ser consolidada em uma única gerência executiva e vinculada a uma nova diretoria, a de Operações, Engenharia, e Tecnologia (DOTE), estrutura essa que permanece atualmente, conforme será apresentado no item Contexto Organizacional deste documento.

Outro destaque no contexto da Empresa foi a revisão do Plano Estratégico da EBC, que resultou na elaboração de novo Mapa Estratégico composto de 10 objetivos estratégicos, aprovado pelo Conselho de Administração em 27 de novembro/2017, Deliberação CONSAD n.º 33/2017. Em continuidade ao processo de planejamento, em novembro e dezembro de 2018, foram realizadas duas Reuniões de Avaliação da Estratégia – RAE que

atualizou o Mapa Estratégico que passou a conter nove objetivos estratégicos. Desses objetivos, destacam-se os seguintes a serem suportados pela estratégia de TIC:

- **Intensificar a atuação na WEB**
- **Racionalizar os Custos**
- **Investir nas Tecnologias Prioritárias**

Após a atualização do Planejamento Estratégico, avançou-se na conclusão do PETIC que trouxe, além do alinhamento estratégico empresarial e de tecnologia, cinco direcionadores estratégicos, a saber:

- **Ampliação da presença da EBC e de seus veículos nas redes sociais, promovendo o engajamento do público e a dinâmica na difusão dos conteúdos;**
- **Aumento da maturidade da área tecnológica da EBC;**
- **Ações para a reduzir riscos e buscar a continuidade de negócios;**
- **Automação de processos para racionalizar custos ou aumentar a eficiência operacional;**
- **Oferta de tecnologias que apoiem o desenvolvimento das áreas de negócios.**

Tais diretrizes alinham-se aos princípios e diretrizes revisados e ampliados na quarta revisão do PDTIC, comportando-os como seus desdobramentos táticos e operacionais. Da mesma forma, relacionam-se ao Mapa Estratégico de TIC estabelecido por ocasião da publicação do PETIC. Ficam, portanto, validados e mantidos os princípios estabelecidos naquela ocasião.

Outro ponto de destaque no contexto da empresa foi a aprovação da Lei das Estatais (Lei 13.303/2016) que trouxe uma série de novas obrigações para as empresas estatais quanto a sua estrutura de governança e processos de contratação, neste caso estabelecendo ritos processuais muito similares aqueles anteriormente específicos para as soluções de TI, de modo que a maturidade acumulada neste setor vem sendo compartilhada com o restante da Empresa.

Por fim, esta revisão do PDTIC revelou o quanto a EBC evoluiu em termos de maturidade e efetividade de gestão. Detectou-se que o PDTIC originalmente proposto e aprovado em 2012, bem como suas revisões subsequentes, esmerou-se em sua forma e metodologia e buscou endereçar todas as necessidades tecnológicas da EBC. Em 2012, tratava-se de uma Empresa nova, que experimentou rápido crescimento em termos de pessoal e recursos, mas com grande dispersão entre as áreas. O período de 2015 a 2018, por outro lado, foi focado na otimização da Empresa e na busca por processos mais efetivos quanto aos resultados alcançados, com esforços priorizados em torno de instrumentos de gestão

comuns a toda a Empresa, revisão de normas, ajustes de organograma, revisão de despesas e levantamento de riscos da área de engenharia, tecnologia e operações. Debateu-se inclusive a possibilidade de abandonar a elaboração de um plano específico de TI, uma vez que suas principais características e objetivos estariam ali contemplados. Entretanto, após questionamentos da Ciset, constatou-se a inviabilidade desta proposta pelo fato de a EBC ser aderente ao SISP, no que obriga-se a adotar o PDTIC como instrumento de gestão de TI.

Assim, nesta revisão, o alinhamento dos projetos ao orçamento destinado aos projetos de tecnologia foi mantido. Esse trabalho continua aplicando a metodologia do Guia de PDTIC do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática - SISP, versão 2016, SISP, proposto pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do então Ministério do Planejamento.

A seguir, são listadas, por seção, as alterações realizadas ao PDTIC. As seções não mencionadas permanecem adequadas ao presente momento.

2. Contexto Organizacional

Empresa Brasil de Comunicação (EBC)

Criada em 2008 pela Lei n.º 11.652/2008, a Empresa Brasil de Comunicação S. A. - EBC – é gestora da TV Brasil, da Agência Brasil, da Radioagência Nacional e do Sistema Público de Rádio, composto por sete emissoras e duas retransmissoras: Rádio Nacional AM do Rio de Janeiro (1.130 kHz), Rádio Nacional AM de Brasília (980 kHz), Rádio Nacional FM de Brasília (96,1 MHz), Rádio MEC AM (800 kHz) do Rio de Janeiro, Rádio MEC FM do Rio de Janeiro (99,3 MHz), Rádio MEC AM de Brasília (800 kHz), Rádio Nacional da Amazônia (11.780 kHz e 6.180 kHz) e Rádio Nacional do Alto Solimões (AM 670 kHz e FM 96.1 MHz).

A Empresa Brasil de Comunicação “*tem por finalidade a prestação de serviços de radiodifusão pública e serviços conexos*”, observados os princípios e objetivos estabelecidos - na Lei n.º 11.652/2008.

2.1. Organograma

A estrutura organizacional da EBC foi atualizada segundo a Modelagem da Estrutura Organizacional deliberado na DIREX nº 104 de 21 de novembro de 2018 e no Regimento Interno deliberado no CONSAD nº 52 de 18 dezembro de 2018 e publicada na Intranet da EBC.

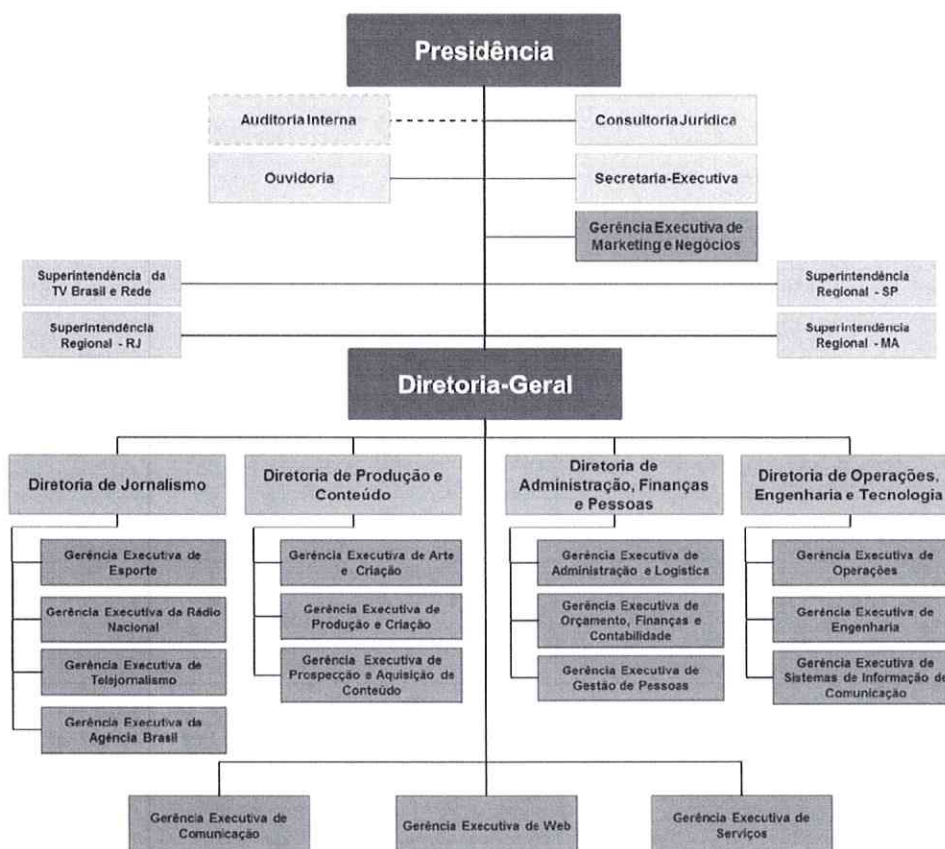


Figura 1: Organograma - CONSAD nº 52, de 18/12/2018

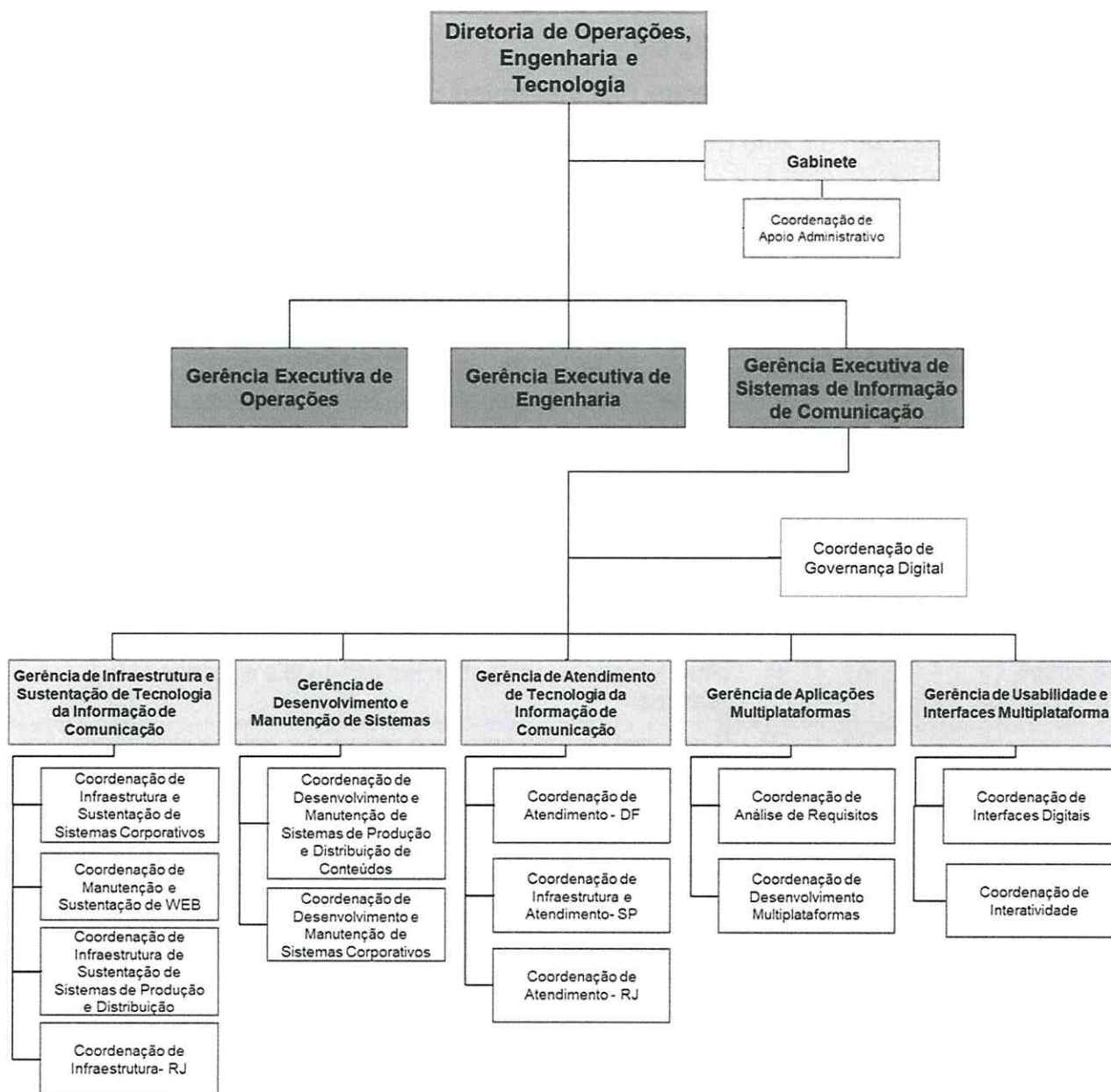


Figura 2: Organograma - DIREX nº 104 de 21/11/2018

2.2. Contexto das áreas de TIC

As últimas alterações no organograma da Empresa buscaram consolidar numa única estrutura todas as unidades responsáveis por atividades de TIC na EBC. Assim, tanto as áreas dedicadas às atividades mais típicas como infraestrutura, suporte e desenvolvimento de sistemas foram reestruturadas, como também foram agrupadas as áreas dedicadas aos ambientes *web* e *mobile*, com a incorporação das gerências de aplicações multiplataformas e de usabilidade e *interfaces* multiplataforma. Todas elas vinculadas à Diretoria de Operações, Engenharia e Tecnologia (DOTE), com vistas à integração e colaboração com as demais áreas tecnológicas da Empresa e de forma alinhada ao praticado em outras empresas do setor de mídia e difusão, como é o caso da EBC.

3. Alinhamento Estratégico ao PETIC

Em 2018 a EBC publicou seu primeiro Plano Estratégico de TIC (PETIC 2019-2022), que traz o alinhamento com o Plano Estratégico da EBC e elenca um conjunto de diretrizes que passam a pautar a atuação da área de TIC da EBC.

A tabela a seguir apresenta os Objetivos Estratégicos de TIC aprovados no PETIC 2019-2022.

Perspectiva	ID	PEI	Objetivos
Resultados	R1	8, 9	Prover e manter soluções de TIC para clientes EBC, seus veículos de comunicação, empregados e colaboradores com governança aderente às melhores práticas de mercado.
Processos Internos	P1	9	Aprimorar contratações
	P2	9	Melhorar a governança e gestão
	P3	8	Ampliar a adoção de padrões tecnológicos
	P4	8, 9	Aprimorar a segurança da informação
Recursos	A1	9,	Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal
	A2	9	Desenvolver ambiente com pessoas e equipe integradas
	A3	8, 9	Apoiar decisões com solução de inteligência preditiva
	A4	8, 9	Aumentar a eficiência operacional através de soluções de TIC
	A5	9	Aprimorar a gestão orçamentária e financeira

Fonte: PETIC 2019-2022

Segue abaixo tabela com a identificação das diretrizes estratégicas estabelecidas pelo PETIC 2019-2022.

Id	Diretriz
DE01	Ampliar a presença da EBC e de seus veículos nas redes sociais, promovendo o engajamento do público e a dinâmica na difusão dos conteúdos;
DE02	Aumento da maturidade da área tecnológica da EBC;
DE03	Ações para a redução de riscos e buscar a continuidade de negócios;
DE04	Automação de processos para racionalizar custos ou aumentar a eficiência operacional; e
DE05	Oferta de tecnologias que apoiem o desenvolvimento das áreas de negócios.

O PDTIC da EBC já contava com um conjunto de Princípios e Diretrizes que foram mantidos nesta revisão, uma vez que se demonstraram alinhados às diretrizes definidas no PETIC. Abaixo são reapresentados e relacionados às diretrizes estratégicas de TIC apresentadas na tabela anterior.

DE	Id	Princípios e Diretrizes	Fontes
DE02	PD01	Deve-se maximizar a terceirização de tarefas operacionais, para dedicar o quadro permanente à gestão e governança da TI organizacional limitado à maturidade do mercado, interesse público e segurança institucional/nacional.	Decreto-lei nº 200/1967, art. 10, § 7º e 8º Decreto nº 2.271/1997
DE05	PD02	Toda contratação de serviços deve visar ao atendimento de objetivos de negócio, conforme estabelecido no planejamento estratégico que será avaliado por meio de mensuração e avaliação de resultados	Decreto nº 2.271/1997 Ac 786/2006-P e Ac 1603/2008-P Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2014
DE02	PD03	O pagamento de serviços contratados deve, sempre que possível, ser definido em função de resultados objetivamente mensurados	Decreto nº 2.271/1997
DE02 DE03	PD04	A maioria dos bens e serviços de TI atendem a padrões de desempenho e qualidade que podem ser objetivamente definidos por meio de especificações que são usuais no mercado, cabendo obrigatoriamente a licitação por pregão.	Ac 2471/2008-P Nota Técnica Sefti/TCU nº 2
DE02	PD05	Os serviços e processos de TI deverão ser classificados quanto sua criticidade para a organização, devendo ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados) de acordo com a sua classificação	Ac 1603/2008-P - Cobit
DE02	PD06	Todos os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados)	Cobit ITIL Ac 1603/2008-P

DE02 DE03 DE04	PD07	As aquisições e contratações devem considerar a compatibilidade com as soluções já existentes na organização.	Cobit ITIL
DE02	PD08	Promoção da capacitação contínua dos servidores da organização para a melhoria da qualidade dos serviços prestados à sociedade.	Ac 1603/2008-P
DE03	PD09	Garantir a continuidade dos processos e serviços críticos de TI	Cobit ITIL
DE01	PD10	Acessibilidade – promoção de acessibilidade para pessoas com deficiência ou outras condições	Lei no 10.048, de 8 de novembro de 2000; Lei no 10.098, de 19 de dezembro de 2000; Decreto-lei 5296 de 2 de dezembro de 2004; e Convenção sobre os Direitos da Pessoa com Deficiência da ONU – Decreto Legislativo 6.949/2009-
DE05	PD11	Seguir o princípio de compras públicas sustentáveis (CPS), buscando integrar preocupações ambientais e sociais em todas as fases do processo de compra e contratação, para reduzir impactos sobre a saúde, o ambiente e os direitos humanos	Instrução normativa no 01 de 19 de janeiro de 2010
DE05	PD12	Compras da indústria nacional – quando aplicável e viável do ponto de vista técnico	Lei no 12.349, de 15 de dezembro de 2010
DE02	PD13	Aplicar as recomendações indicadas no Relatório da Auditoria interna da EBC	Relatório de Auditoria 17/2014

Consta abaixo o alinhamento das metas e os objetivos estratégicos de TIC

Tabela Objetivos Estratégicos x Metas

ID	Meta PDTIC	Planejamento Estratégico	Descrição da meta
Ag1	M1	P2	Garantir plena execução do PDTIC
	M2	P2	Publicar metodologia e mapeamento de todos os processos de TI
	M3	P1, P2	Assegurar contratações de TI sempre baseadas em níveis mínimos de serviços exigidos
	M4	P1, P2	Fiscalizar o cumprimento de todos os níveis mínimos de serviços exigidos em contratos de TI
	M5	P2, A1	Planejar as mudanças de TI
	M7	P2, A4	Ampliar a satisfação de usuários afetados pelas mudanças de TI
	M8	P1, A2, A5	Racionalizar custos para aumentar resultados dos investimentos de TI

Ag2	M9	P3	Oferecer sistemas e recursos de rede alinhados a princípios de acessibilidade plena
	M10	P2, A1, A4	Aumentar a satisfação de usuários com a qualidade do atendimento a usuários de TI
	M11	P2	Garantir aderência de todos os sistemas corporativos às necessidades da área demandante
	M12	P2, P3, P4	Seguir metodologias de desenvolvimento publicadas em todos as ações de desenvolvimento de sistemas
Ag3	M13	P1, P3, A5	Cumprir padrões de uso de softwares em todos as aquisições
	M14	P2, P3, P4, A5	Garantir aderência máxima de <i>software</i> de estação de trabalho às necessidades das áreas demandantes
Ag4	M15	P1, P2, P4, A5	Manter em uso apenas equipamentos em garantia, eliminando dispositivos descobertos por suporte do fornecedor
	M16	P2, P4, A4	Aumentar a satisfação de usuários de equipamentos e estações de trabalho ao uso efetivo
	M17	P1, P2, P4, A5	Eliminar do parque computacional da EBC os equipamentos defasados
	M18	A1	Atender a ampliação do quadro de empregados
	M19	P1, P2, A5	Garantir oferta de estações e equipamentos de trabalho com garantia para atender todos os novos projetos da EBC
Ag5	M20	P1, P4, A5	Eliminar uso de equipamentos sem garantia de infraestrutura de rede
	M21	P2, P4, A1, A5	Sustentar a infraestrutura de rede, reduzindo tempo de indisponibilidade de serviços
	M22	P3, A5	Melhorar experiência de usuários com ativos de rede
	M23	P2, A5	Atender demanda de armazenamento, processamento e transmissão de dados necessárias para o sucesso do negócio da EBC
	M24	A5	Definir diretrizes de uso de serviço de infraestrutura em nuvem
Ag6	M25	P2	Aumentar aproveitamento de impressoras e escâneres
Ag7	M28	A1	Garantir aumento de horas de treinamento em TI para as equipes
	M29	A1	Garantir aumento de horas de treinamento em TI para outras áreas da EBC
Ag9	M33	P4	Aperfeiçoar as tratativas de segurança da informação
	M34	P4, A3, A5	Garantir segurança do ambiente computacional e de rede
Ag10	M42	P4, A3, A5	Garantir a segurança do acervo de rádio e televisão da EBC
	M43	A5	Implantação de sistema de OPEC (operações comerciais)
	M44	A5	Implantação de novo sistema de <i>newsroom</i> de jornalismo

4. Resultados do Planejamento de TIC

4.1. Contratos

Registra-se abaixo a lista de contratos de TI atualmente vigentes, conforme apurado até dezembro de 2018, momento desta revisão do PDTIC. Importa destacar que, no contexto de uma empresa pública de comunicação, integrante da indústria de mídia e difusão, suas necessidades tecnológicas incluem uma série de itens distintos do restante da administração pública e que não podem ser considerados como soluções de TI, sendo tratados como soluções de engenharia de rádio e televisão.

Objeto	Fornecedor	Nr. do Contrato	Descrição	Vigência	Ação	Processo
Antivírus	Integrasys	0016/2017	Renovação de direito de atualização de 3000 licenças do <i>software Symantec Protection Suite Enterprise Edition (SEP)</i> em sua versão mais atual com direito a atualização de versão por 36 meses	31/03/20	A45	1554/2016
CDN	Level 3	0085/2013	Prestação de serviços de rede dinâmica de distribuição e aceleração de conteúdo (Solução de CDN) não intrusiva incluindo suporte técnico	18/02/19	A47	1600/2013
ITVRP	RNP	termo de execução descentralizada 056/18	Cumprimento do contrato de gestão entre o MCTI e a RNP para acesso a Rede Ipê, Serviços Avançados e Sistema ITVRP para compartilhamento de conteúdos	18/09/19	A38	0867/2018
Escrituração Contábil	Serpro	0017/2017	Prestação de serviços de processamento de dados do SIAFI OPERACIONAL, compreendendo a produção da extração e envio de dados sob demanda, para composição da Escrituração Contábil Digital – ECD.	22/05/22	AR05 e AR06	0363/2017
Firewall	NTSec	051/2016	Fornecimento de equipamentos para Segurança Lógica (<i>Next Generation Firewall</i>), licenciamento com direito de atualização, serviço técnico especializado, suporte técnico <i>on-site</i> e treinamento, doravante denominada simplesmente Solução, sendo os serviços de Licenciamento e Suporte Técnico com manutenção pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	24/02/20	A45	1559/2016
Fitoteca	América	0014/2015	Serviços de manutenção preditiva, preventiva e corretiva em 03 fitotecas automatizadas da marca <i>Specra Logic</i> incluindo mão de obra e substituição de componentes	22/06/20	A49 e AU01	1640/2014
Informa	Informa	0040/2018	Prestação de serviços de suporte técnico e atualização da solução sistêmica de automação de rádio.	28/08/22	A34 E A41	1001/2018

Infovia	Serpro	0021/2015	Serviço de fornecimento de acesso à <i>internet</i> a 100 Mbps à rede Infovia Brasília	22/05/20	A47	3596/2014
Licença <i>Apple Developer Program</i>	24 <i>Liveblog</i>	Supri- mento de Fundos	Contratação de serviço de ferramenta para cobertura jornalística em tempo real na <i>web</i>	14/09/19	A12	1050/2018
Licença Plata- forma <i>Live Blog</i>	<i>Apple</i>	Supri- mento de Fundos	Renovação de Licença de uso anual do <i>iOS Developer Program da Apple</i>	14/11/19	A09	1966/2018
Licença <i>Red Hat</i>	<i>Tecnisys</i>	0044/2017 (Subscri- ção) 0043/2017 (Treina)	Fornecimento de subscrições (licen- ças) de <i>softwares Red Hat</i> . Prestação de serviços de treinamento de <i>Red Hat</i> .	13/07/21	A43	0628/2017 vinculado ao 0257/2016
Licenças <i>Micro- soft</i>	<i>Softline</i>	071/2016	Renovação do Direito de Atualização das Licenças <i>Microsoft (Software As- surance)</i>	31/12/19	A40, A41 e A43	1495/2016
Licenças <i>Of- fice</i>	<i>I.M. Ludwing</i>	0094/2017	Aquisição de Licenças <i>Office</i>	28/12/20	A40 e A41	2026/2017
<i>Links de Inter- net e MPLS</i>	Claro	0087/2013	Serviço de telecomunicações especi- alizada na área de transmissão de da- dos com fornecimento de <i>links</i> de co- municação MPLS Cooperativo e Mí- dia de <i>Links</i> de acesso à <i>internet</i> com serviço de instalação, configuração testes e suporte.	30/12/19	A47	2094/2013
MAM	<i>Con- nectcom</i>	0031/2018	Prestação de serviço especializado de suporte ao Sistema MAM - EBC, instalado nas cidades de Brasília/DF, Rio de Janeiro/RJ, São Luís/MA e São Paulo/SP.	11/06/23	A33	0818/2018
Microcompu- tadores	Positivo Tecnologia	0082/2017	Fornecimento de <i>hardware</i> do tipo mi- crocomputadores, com sistema ope- racional <i>Windows</i> , para uso das uni- dades da EBC em Brasília/DF, no Rio de Janeiro/RJ e em São Paulo/SP, com entrega em Brasília/DF.	28/12/21	A44	1002/2017
<i>Outsourcing de Impressão</i>	Única	081/2018	Contratação de Solução de <i>Outsour- cing</i> de Impressão, digitalização e có- pia, com fornecimento contínuo de su- primentos e consumíveis de impres- são (exceto papel), solução completa de gerenciamento de impressão e su- porte técnico preventivo e corretivo on-site, na modalidade de franquia mais excedente, por 48 meses, para Brasília/DF, Rio de Janeiro/RJ, São Paulo/SP e São Luís/MA.	02/01/23	A55	1430/2017
<i>Outsourcing de Impressão direta</i>	<i>Type</i>	051/2018	Contratação por dispensa de licitação serviços de cópia, impressão e digita- lização com o fornecimento de equi- pamentos, insumos (exceto papel) e serviços, na modalidade franquia mais excedente, por prazo determi- nado de 180 (cento e oitenta) dias	10/03/19	A55	1595/2018

			corridos para as praças de Brasília/DF, Rio de Janeiro/RJ e São Paulo/SP.			
Portas RFID	Rapidonet	004/2016	Locação de solução integrada de controle de acesso no âmbito da EBC com fornecimento de <i>software</i> , equipamentos e serviços de instalação manutenção e treinamento.	29/03/20	A5 e A22	3170/2015
PROTEUS	TOTVS	073/2018	Contratação do serviço de Sustentação, Manutenção, Atualização e Customização do Sistema TOTVS/PROTHEUS, para os módulos: gestão de pessoal; ponto eletrônico; automação fiscal; ativo fixo; estoque/custos; treinamento; cargos e salários; recrutamento e seleção; e implantação do SIGAMDT (módulo de medicina e segurança do trabalho) com a aquisição de licenciamento para uso do respectivo módulo. Incluindo a manutenção do uso da plataforma do Sistema Integrado de Gestão Empresarial (TOTVS/PROTHEUS), com operação assistida sob demanda, treinamento e transferência de conhecimento que preste suporte à execução do trabalho	31/12/19	A22	1191/2018
Servidores de Rede, Racks e KVM's	Primeiro Time	068/2016	Fornecimento de Equipamentos de Tecnologia da Informação, tipo Servidores de Rede, Racks e KVM's, com garantia, pelo Sistema de Registro de Preço – SRP.	16/03/22	A50	0068/2016
Servidores de Rede, Racks e KVM's	Dell Computadores	067/2016	Fornecimento de Equipamentos de Tecnologia da Informação, tipo Servidores de Rede, Racks e KVM's, com garantia, pelo Sistema de Registro de Preço – SRP.	16/03/22	A50	0067/2016
Storage	Compwire	0080/2017	Fornecimento de Solução de Armazenamento de Dados, composta de equipamentos, <i>Software</i> , instalação, configuração, migração, treinamento e garantia.	28/12/22	A49	0788/2016
Storage	LCSTECH	0081/2017	Fornecimento de Solução de Armazenamento de Dados, composta de equipamentos, <i>Software</i> , instalação, configuração, migração, treinamento e garantia.	28/12/22	A49	0788/2016
Workstation	MC TEC Informática Ltda	0083/2018	Fornecimento de computadores do tipo <i>Workstations</i> e Periféricos para uso das unidades da EBC, com garantia.	07/05/19	A42	1186/2018
Workstation	SYSTECH Sistemas e Tecnologia em informática Ltda	0084/2018	Fornecimento de computadores do tipo <i>Workstations</i> , Monitores e Periféricos para uso das unidades da EBC	07/05/19	A42	1186/2018

4.2. Plano de Metas

Este plano de metas apresenta 43 itens sendo que, após esta revisão, 12 metas foram alteradas, 16 eliminadas e 15 mantidas, totalizando 27 metas para o restante deste PDTIC. Das 16 eliminadas, parte referia-se exclusivamente a disciplina de engenharia de radiodifusão, não coberta por este plano, outras estão superadas ou por ações tomadas ou por não fazerem mais sentido devido à obsolescência tecnológica e alterações regimentais. Das 12 alterações, 7 foram em decorrência da eliminação das referências à engenharia de radiodifusão e as demais a ajustes de redação, periodicidade de medição ou referência ao plano de ações. Com isso, 63% das metas foram mantidas. Destaca-se ainda que das 27 metas em execução, 25 delas são de natureza contínua, ou seja, dizem respeito a indicadores que devem ser permanentemente observados. As demais foram reprogramadas entre 2019 e 2021.

A tabela a seguir mostra as correções do Plano de Metas incluindo recomendações da Auditoria Interna, correlação com o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e com o Planejamento Estratégico de TIC (PETIC) da EBC.

Id	PDTIC EBC						Ações	Alterações 5ª Revisão
	4ª Revisão – Atualização do Plano de Metas 2013/2015 – Maio 2015							
	Id	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Prazo	Periodicidade		
Ag1	M1	Garantir plena execução do PDTIC	100%	Propostas aprovadas em cada reunião do CTIC que estejam alinhadas ao PDTIC	Contínuo	Trimestral	A1; A2;	Alterada periodicidade para trimestral, em consonância com as reuniões ordinárias do colegiado.
	M2	Publicar metodologia e mapeamento de todos os processos de TI	22 processos	Número de processos publicados		A cada publicação	A3	Eliminada a menção a engenharia, domínio não coberto pelo PDTIC. Prazo adiado para 2021
					2021			
	M3	Assegurar contratações de TI sempre baseadas em níveis mínimos de serviços exigidos	100%	Contratos de TI com base em Níveis Mínimos de Serviços Exigidos	Contínuo	Semestral	A3; A4; A8;	Eliminada a menção a engenharia, domínio não coberto pelo PDTIC.
							A61; AR02;	
							AS11; AS14;	
AS16; AS17;								
M4	Fiscalizar o cumprimento de todos os níveis mínimos de serviços exigidos em contratos de TI	0%	Número de ocorrências de quebra de Níveis Mínimos de Serviços Exigidos em relação a todos os contratos de TI	Contínuo	Mensal	A3; A8; A61; AR02; AS11; AS14; AS16; AS17; AS18; AS19	Eliminada a menção a engenharia, domínio não coberto pelo PDTIC. Ajuste na redação uma vez que a EBC pode fiscalizar, mas não executar metas de terceiros.	
M5	Planejar as mudanças de TI	100,00%	Ações aderentes a diretrizes de gerenciamento de mudanças.	Contínuo	Semestral	A3; A8; A61; AR02; AS11; AS14; AS16; AS17; AS18; AS19	Eliminada a menção a engenharia, domínio não coberto pelo PDTIC. Adequação de redação.	

	M6	Promover gerenciamento planejado de todas as mudanças de TI e de Engenharia						Eliminada, pois repetia a M5. Indicador estava inadequado a meta.
	M7	Buscar ampliar a satisfação de usuários afetados pelas mudanças de TI	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com mudanças de TI	Contínuo	A cada mudança	A3; A6; A8; A61; AR02; AS14; AS16; AS17; AS18; AS19	Eliminada a menção a engenharia, domínio não coberto pelo PDTIC.
	M8	Racionalizar custos para aumentar resultados dos investimentos de TI	Valor de economia em TI de 10%	Percentual economizado com a opção adotada em relação a contratação anteriormente vigente.	Contínuo	anual	A9 até AT01, exceto ações de governança	Eliminada a menção a engenharia, domínio não coberto pelo PDTIC. Indicador alterado para fazer menção ao contrato anteriormente vigente e não as alternativas de contratação avaliadas. Periodicidade anual.
Ag2	M9	Oferecer sistemas e recursos de rede alinhados a princípios de acessibilidade plena	Erros em validadores de acessibilidade	Número de erros em validadores de acessibilidade	Contínuo	A cada entrega	A9 até A39; AR03; AR05; AR06; AR07; AR09; AS01; AS03; AS04; AS11; AS16; AT01	
	M10	Aumentar a satisfação de usuários com a qualidade do atendimento à usuário de TI	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com o atendimento à usuário de TI	Contínuo	Semestral	A3; A40; A41; A55; A56; A61	Ajuste das ações relativas às metas
	M11	Garantir aderência de todos sistemas corporativos às necessidades da área demandante	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com a funcionalidades do sistema corporativo ou desenvolvido	Contínuo	A cada entrega	A3; A37	Ajuste das ações relativas às metas

	M12	Seguir metodologias de desenvolvimento publicadas em todas as ações de desenvolvimento de sistemas	100,00%	Operações de TI ou desenvolvimento de sistemas que seguiram metodologias definidas	Contínuo	A cada entrega	adicionada periodicidade
Ag3	M13	Cumprir padrões de uso de <i>softwares</i> em todas as aquisições	100,00%	Compras de TI aderentes às diretrizes estabelecidas	Contínuo	a cada aquisição	adicionada periodicidade
	M14	Garantir aderência máxima de <i>software</i> de estação de trabalho às necessidades das áreas demandantes	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com usuários sobre <i>softwares</i> oferecidos	Contínuo	Semestral	adicionada periodicidade
Ag4	M15	Manter em uso apenas equipamentos em garantia, eliminando dispositivos descobertos por suporte do fornecedor	100,00%	Equipamentos e estações de trabalho em garantia em relação ao total de dispositivos em funcionamento na Empresa	Contínuo	anual	adicionada periodicidade
	M16	Aumentar a satisfação de usuários de equipamentos e estações de trabalho ao uso efetivo	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação de usuários com equipamentos oferecidos para desempenho de atividades profissionais	Contínuo	trimestral	
	M17	Eliminar equipamentos defasados do parque computacional da EBC	0%	Equipamentos de TI usados para desempenho de tarefas cotidianas em uso com mais de três anos em relação ao total de dispositivos em uso na EBC	Contínuo	anual	repete M15
	M18	Atender a ampliação do	100%	Solicitações não atendi-			quadro plenamente atendido e em redução

		quadro de empregados		das de equipamentos de TI para novos empregados				
	M19	Garantir oferta de estações e equipamentos de trabalho com garantia para atender todos os novos projetos da EBC	100%	Solicitações não atendidas de equipamentos de TI para novos projetos				repetia M15 e M17
Ag5	M20	Eliminar uso de equipamentos de infraestrutura de rede sem garantia		Equipamentos de infraestrutura de rede em garantia em relação ao total de equipamentos em funcionamento na Empresa.	Contínuo	anual		
			5% em garantia					
	M21	Sustentar a infraestrutura de rede, reduzindo tempo de indisponibilidade de serviços	0 minuto por mês	Indisponibilidade verificada de redes e serviços de TI	Contínuo	Mensal		
	M22	Melhorar experiência de usuários com ativos de rede	30 dias	Dias sem ocorrências de indisponibilidade de rede, de serviços e de incidentes graves	Contínuo	Trimestral		
	M23	Atender demanda de armazenamento, processamento e transmissão de dados necessárias para o sucesso do negócio da EBC	5 serviços por unidade	Quantidade de serviços oferecidos por áreas da EBC	Contínuo	anual		
M24	Definir diretrizes de uso de serviço de infraestrutura em nuvem	1 plano publicado	Plano de diretrizes de uso de serviço de TI em nuvem aprovado pelo CTIC e pela Diretoria Executiva	2020	não se aplica			

Ag6	M25	Aumentar aproveitamento de impressoras e escâneres	1 plano publicado	Aplicação da ação A56	2019	não se aplica		
	M26	Aumentar aproveitamento de uso de projetores	1 plano publicado	Aplicação da ação A56				Eliminar
	M27	Aumentar aproveitamento de uso de videoconferências	1 plano publicado	Aplicação da ação A56				Eliminar
Ag7	M28	Garantir aumento de horas de treinamento em TI para as equipes	100% de aumento para a participação das equipes em feiras, congressos e comitês técnicos nacionais e internacionais	Percentual de aumento de horas de treinamento e capacitação em TI por membro da equipe de TI da EBC	Contínuo	anual		Eliminada a menção a engenharia, domínio não coberto pelo PDTIC.
	M29	Garantir aumento de horas de treinamento em TI para outras áreas da Empresa	30%	Percentual de aumento de horas de treinamento e capacitação em TI para outras áreas da EBC	Contínuo	anual		
Ag8	M30	Realizar, progressivamente, pilotos de pesquisa e inovação	2 pilotos	Experiências de pilotos e pesquisa e inovação realizadas no período				Eliminar
	M31	Otimizar equipamentos disponíveis para central de pós-produção	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com equipamentos de TI das áreas atendidas pela central de pós-produção				Eliminar. Meta relativa a engenharia, domínio não coberto pelo PDTIC.
	M32	Otimizar expansão da rede de emisoras de rádio e TV da EBC		Excluída na 1ª revisão				Eliminar. Meta relativa a engenharia, domínio não coberto pelo PDTIC.

Ag9	M33	Aperfeiçoar as tratativas de segurança da informação	0%	Ocorrência de incidentes graves de rede (vírus em estações de trabalho; acesso indevido; restaurações de backup com sucesso)	Contínuo	anual		Ajuste de redação
	M34	Garantir segurança do ambiente computacional e da rede	0%	Incidentes de segurança conforme gravidade	Contínuo			
Ag2	M35	Distribuição do sinal de televisão em qualidade padrão de mercado – Alta Definição (<i>HD – High Definition</i>)	100,00%	Percentual de distribuição do sinal da EBC em HD das emissoras próprias Percentual de digitalização das cidades com cobertura analógica Percentual de disponibilidade em HD no serviço de acesso condicionado Percentual de distribuição em HD o sinal da TV Brasil Internacional Percentual de projetos executados para expandir o sinal da TV Brasil para mais 250 municípios.	2015			Eliminar. Meta relativa a engenharia, domínio não coberto pelo PDTIC.
	M36	Distribuição do sinal de Rádio em alta qualidade	100,00%	Aumento de 20% da abrangência dos sinais para a população brasileira com acesso à	2015			Eliminar. Meta relativa a engenharia, domínio não coberto pelo PDTIC.

				transmissão da Rede de Rádios da EBC.				
	M37	Atualização tecnológica das emissoras de televisão da EBC	100,00%	<p>Percentual de aquisição de equipamentos de captação, edição, programação e empacotamento em HD e 5.1 nas praças DF; RJ; SP.</p> <p>Percentual de aquisição de equipamentos de captação, edição, programação e empacotamento em HD e 5.1 na praça de São Luís</p> <p>Aumento da capacidade de produção e exibição própria em HD de horas produzidas</p>	2015			Eliminar. Meta relativa a engenharia, domínio não coberto pelo PDTIC.
	M38	Atualização tecnológica das emissoras de rádio da EBC	100,00%	<p>Percentual de aquisição e operação digital de equipamentos de captação, tratamento, programação e exibição em digital na praça BSB.</p> <p>Atingir a plenitude digital de equipamentos e operações na praça do RJ</p> <p>Melhoria dos equipamentos das Rádios em Tabatinga.</p>	2015			Eliminar. Meta relativa a engenharia, domínio não coberto pelo PDTIC.

	M39	Infraestrutura técnica para as demandas de cobertura de grandes eventos	100,00%	Percentual de atendimento de eventos com qualidade em HD	2015			Eliminar. Meta relativa a engenharia, domínio não coberto pelo PDTIC.
				Percentual de atualização do parque técnico para eventos externos				
Ag5	M40	Manutenção do parque técnico para estúdios e transmissores da EBC	0,00%	Percentual de equipamentos parados com defeito aguardando conserto	Contínuo	Trimestral	AR08; AS14	Eliminar. Meta relativa a engenharia, domínio não coberto pelo PDTIC.
	M41	Sustentar a infraestrutura de Engenharia	0,00%	Percentual de indisponibilidade dos sinais do ar de Rádio e Televisão	Contínuo	Trimestral	AS14	Eliminar. Meta relativa a engenharia, domínio não coberto pelo PDTIC.
Ag2	M42	Garantir a segurança do Acervo de Rádio e Televisão da EBC	100%	Manter ativas as 3 fitotecas	Contínuo	Trimestral	AS15	
	M43	Implantação de Sistema de OPEC (Operações Comerciais)	100,00%	Percentual de Implantação de um Sistema de OPEC	2021	Trimestral	AS16	Prazo revisto.
	M44	Implantação de novo Sistema de <i>newsroom</i> de jornalismo	100,00%	Percentual de implantação de um sistema de <i>newsroom</i> de jornalismo	2021	Trimestral	A35	Redação atualizada.
								Prazo revisto

4.3. Plano de Ações

Anualmente são elaborados planos de trabalhos e projetos aderentes aos Planejamento Estratégico e PDTIC e suas revisões. O atual plano de ações lista 88 itens, sendo que 6 são novos (incluídos nesta revisão), 37 ações foram encerradas, 15 foram excluídas e 30 foram mantidas. Das 15 excluídas, 12 referem-se a atividades de engenharia de radiodifusão, e 3 a atividades que perderam o objeto. As 2 alterações foram ou para eliminar a menção a engenharia de radiodifusão ou para atualização da redação. As 37 ações encerradas entendem-se concluídas. As demais 30 mantidas, somam-se as outras 6 novas, totalizando 36 ações em andamento. Destas, 12 possuem caráter permanente e 18 estão programadas para o período dos anos de 2019 (9), 2020 (8) e 2022 (1).

Assim, das 88 ações previstas nesta revisão do PDTIC, 41% estão em andamento, 42% encerradas e 17% excluídas. Excluindo-se do cálculo as 6 novas ações, o PDTIC estaria 63% concluído (encerradas mais excluídas) e 37% em execução. Ratifica-se, assim, o entendimento inicialmente apresentado de que a baixa maturidade quando da elaboração do PDTIC prejudicou a capacidade de priorização e distribuição de esforços ao longo do tempo, tornando-o inexecutável em apenas 2 anos, justificando suas sucessivas prorrogações e deixando a priorização para o Plano de Trabalho anual da EBC.

A tabela a seguir mostra as atualizações do Plano de Ações nesta revisão do PDTIC alinhado a atual revisão e ao PETIC.

Ajustes no Plano de Ações a partir de 2019

Id	Descrição da Ação	Responsável	Situação	5ª Revisão
A1	Monitorar aderência das ações de TI ao PDTIC	CTIC	permanente	manter
A2	Otimizar atuação do CTIC na definição de diretrizes e políticas de TI	CTIC	permanente	manter
A3	Mapear e melhorar processos de TI com base em melhores práticas (desenvolvimento, atendimento ao usuário e atendimento de infraestrutura)	DOTEC	permanente	manter
A4	Gerir contratações de TI com base em níveis mínimos de serviços exigidos	DOTEC	permanente	manter. Alterada
A5	Zelar pela manutenção da política de segurança e acesso à informação da EBC	COSIC	permanente	manter
A6	Adotar diretrizes de gerenciamento de mudanças de TI	DOTEC	concluído	encerrar
A7	Definir política de descarte de equipamentos de TI retirados de uso	DOTEC	2020	manter

A8	Definir critério e modelo de contratação de serviço de desenvolvimento de sistemas	DOTEC	concluído	encerrar
A9	Adquirir ou desenvolver ferramentas de conteúdo com interatividade com diferentes tecnologias (TV Digital, reconhecimento de movimentos)	DOTEC	concluído	encerrar
A11	Adquirir serviço de solução de Monitoramento de redes sociais	DIGER	2019	manter
A12	Adquirir ou desenvolver aplicativos para dispositivos móveis	DOTEC	concluído	encerrar
A14	Adquirir ou desenvolver Sistema de frotas	DOTEC	concluído	encerrar
A15	Adquirir ou desenvolver Sistema de gerenciamento de ordem de serviço para área de Logística	DOTEC	concluído	encerrar
A17	Adquirir ou desenvolver sistemas, módulos e ferramentas de integração para área de serviços e captação	DOTEC	excluir	excluir
A19	Adquirir ou desenvolver Sistema de planejamento estratégico	DOTEC	concluído	encerrar
A21	Adquirir ou desenvolver Sistema de relacionamento com produtoras	DOTEC	concluído	encerrar
A22	Implantar Sistema integrado de Gestão (SIG/ERP)	DOTEC	concluído	encerrar
A23	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de educação corporativa	DOTEC	concluído	encerrar
A26	Criar Publicador único (Agência Brasil, Acervo, Portal EBC, rádios, TV Brasil e Internacional, Portais institucionais, Intranet, hotsites)	DOTEC	concluído	encerrar
A27	Desenvolver organograma interativo (Humanograma)	DOTEC	concluído	encerrar
A28	Desenvolver sistema de controle de direitos autorais	DOTEC	concluído	encerrar
A29	Implantar solução de certificação digital para reduzir trâmites em papel	DOTEC	2019	manter
A30	Implantar Banco de pauta integrado para redações	DOTEC	2020	manter

A31	Implantar Agenda Única de contatos	DOTEC	concluído	encerrar
A32	Implantar Canal P – repositório de conteúdos públicos multimídias, incluindo material da sociedade (conteúdo colaborativo)	DOTEC	concluído	encerrar
A33	Implantar MAM	DOTEC	concluído	encerrar
A34	Incorporar licenças Informa da Acerp	DOTEC	concluído	encerrar
A35	Manter e expandir licenças iNews ou equivalente	DOTEC	2019	manter
A36	Incorporar sistemas desenvolvidos e mantidos pela Acerp	DOTEC	concluído	encerrar
A37	Mapear fluxo de trabalho de cada área demandante de solução antes da decisão entre compra ou desenvolvimento de sistema	DOTEC	permanente	manter
A38	Manter e aprimorar o ITVRP com RNP	DOTEC	concluído	encerrar
A39	Padronizar sistema de relacionamento com o público e clientes (CRM)	DOTEC	concluído	encerrar
A40	Padronizar <i>softwares</i> em uso na EBC	DOTEC	permanente	manter
A41	Adquirir <i>softwares</i> para atender a padronização e a expansão da EBC	DOTEC	concluído	encerrar
A42	Padronizar estações e equipamentos de trabalho para diferentes perfis de uso (<i>desktop</i> padrão e avançado, <i>notebook</i> padrão, ilhas de edição e finalização)	DOTEC	concluído	encerrar
A43	Adquirir e implementar licenças de sistema operacional de servidores (<i>RedHat e Windows Server</i>)	DOTEC	concluído	encerrar
A44	Adquirir estações e equipamentos de trabalho com garantia para atender expansão do quadro, novos projetos e substituição de equipamentos sem garantia	DOTEC	concluído	encerrar
A45	Manter soluções de segurança atualizadas (<i>Firewall, Backup, IPS e antivírus</i>)	DOTEC	permanente	manter
A46	Melhorar estrutura física e lógica de CPDs da EBC	DOTEC	permanente	manter

A47	Promover nova contratação de soluções de transmissão de dados e distribuição de conteúdo (<i>link de internet e MPLS; CDN</i>) para melhorar serviço	DOTEC	2019	manter
A48	Adquirir equipamentos para transmissão de dados (switches, balanceadores)	DOTEC	2020	manter
A49	Adquirir soluções ou equipamentos para armazenamento de dados (<i>storages</i> e fitotecas)	DOTEC	concluído	encerrar
A50	Adquirir servidores de rede e de <i>Streamings</i>	DOTEC	concluído	encerrar
A52	Adquirir equipamento de voz sobre IP (<i>VoIP</i>)	DIAFI	2020	manter
A53	Contratar serviço de sustentação e hospedagem de conteúdos e de aplicações (em nuvem)	DOTEC	2020	manter
A54	Contratar estrutura e serviço de cabeamento para TI	DIAFI	concluído	encerrar
A55	Terceirizar todo o parque de impressoras de todas as unidades EBC (inclui uso corporativo, multifuncionais e plotter)	DOTEC	concluído	encerrar
A56	Definir e implementar plano para otimizar uso de equipamentos de uso coletivo (inclui videoconferências, projetores, impressoras, ilhas de edição e escâneres)	DOTEC	concluído	encerrar
A57	Ampliar equipes de TI do quadro	DIREX	2020	manter
A58	Criar e executar planos de capacitação das equipes de TI e do quadro	DIAFI	permanente	manter
A59	Garantir capacitação dos empregados de outras áreas da EBC para recursos de TI (para atender a padronização de <i>softwares</i> e criação de sistemas)	DOTEC	permanente	manter
A61	Contratar serviço de infraestrutura e atendimento técnico a usuários	DOTEC	2019	manter
A62	Criar laboratórios de pesquisa e inovação	DOTEC	excluir	excluir
A63	Aquisição de equipamentos de pós-produção	DOTEC	2020	manter
AR01	Atualizar licenças de solução de correio eletrônico (Zimbra)	DOTEC	2019	ALTERADO PARA "ATUALIZAR"

AR02	Contratação de serviços especializados em desenvolvimento e manutenção evolutiva e corretiva de <i>softwares</i> e sistemas	DOTEC	2019	manter
AR03	Aprimoramento de solução de inventário de bens e serviços de TI	DOTEC	2019	manter
AR04	Manutenção de licença de <i>software</i> para Livro de Apuração de Lucro Líquido	DOTEC	permanente	manter
AR05	Desenvolvimento de solução de apoio para apuração de equalização de ICMS em pregões eletrônicos, para a Gerência Executiva de Administração e de Orçamento e Finanças (Tributária)	DOTEC	concluído	encerrar
AR06	Manutenção evolutiva do Sistema do Financeiro para emissão de notas fiscais discriminando valores pagos em tributos	DOTEC	concluído	encerrar
AR07	Eleições, Enem e outras coberturas especiais – ferramentas e recursos <i>web</i> e <i>backoffice</i> para redações específicos para coberturas especiais	DOTEC	concluído	encerrar
AR08	Aquisição de solução de medição e monitoramento	DOTEC	2019	manter
AR09	Desenvolvimento de software para votações internas	DOTEC	concluído	encerrar
AS01	Adquirir ou desenvolver sistema para recebimento das propostas para o Processo de Seleção Pública de Patrocínios	DOTEC	concluído	encerrar
AS02	Aquisição de smartphones com rede 3G e/ou 4G, mesas digitalizadoras, microcâmeras para transmissão <i>on line</i>	DOTEC	concluído	encerrar
AS03	Sistema Mídia 24 Horas	DOTEC	concluído	encerrar
AS04	Site Agência de Notícias de Língua Portuguesa (ALP)	-	excluir	excluir
AS05	Elaborar 250 projetos técnicos para a instalação de canais de TV Digital	-	excluir	excluir
AS06	Contratação de solução de transferência dos transmissores da TV Brasil – DF	-	excluir	excluir
AS07	Aquisição de equipamentos para instalação dos novos transmissores da TV Brasil – DF	-	excluir	excluir

AS08	Elaboração de projeto para adequação da nova norma de controle de áudio de rádios e TVs	-	excluir	excluir
AS09	Aquisição de dois novos transmissores de ondas curtas permanentes	-	excluir	excluir
AS11	Adquirir solução integrada de edição centralizada	-	excluir	excluir
AS12	Aquisição de sistema de iluminação para o Estúdio 3 no Rio de Janeiro	-	excluir	excluir
AS13	Aquisição de equipamentos e serviços para o projeto Cidadania Brasil 4D	-	excluir	excluir
AS14	Contratação de empresa especializada em suporte técnico para as emissoras e retransmissoras da rede	-	excluir	excluir
AS15	Garantir a digitalização do acervo histórico da EBC	DOTEC e DIGER	2022	manter
AS16	Aquisição e implementação de solução de OPEC da EBC	DOTEC	2020	manter
AS17	Aquisição de serviços e equipamentos de recepção e transmissão de sinal de rádio e TV		excluir	excluir
AS18	Aquisição de serviços e equipamentos de captação e edição de rádio e TV		excluir	excluir
AS19	Aquisição de serviços e equipamentos de processamento de sinal de rádio e TV		excluir	excluir
AT01	Aquisição de Sistema de automação para Auditoria	DOTEC	concluído	encerrar
AU01	Sustentar Sistemas e Infraestruturas de TIC	DOTEC	permanente	novo
AU02	Atender as Recomendações do Plano de Providências Permanente da Ciset	DOTEC	permanente	novo
AU03	Manter Licenciamentos e Subscrições	DOTEC	permanente	novo
AU04	Manter Equipamentos de TIC	DOTEC	permanente	Novo

AU05	Acompanhar e divulgar periodicamente os resultados ações previstas no PDTIC	CTIC	permanente	novo
AU06	Assegurar que todas as contratações de TI sejam realizadas em conformidade com as disposições previstas na IN 04/2014/SLTI/MPOG (para atendimento às recomendações da Ciset)	CTIC	permanente	novo

4.4. Plano de Gestão de Pessoas

O Plano de Gestão de Pessoas passou a ser tratado por meio do Plano Anual de Capacitação por Competências da EBC, com as contribuições através dos respectivos agentes de capacitação para a identificação e solicitação das capacitações necessárias a um melhor desenvolvimento das atividades. No aspecto quantitativo, de acordo com o indicado na pesquisa "IT Metrics: IT Spending and Staffing, Report 2013", do Gartner Group, citado pelo Relatório Sistêmico de Fiscalização de Tecnologia da Informação (FiscTI) do TCU (TC 019.861/2014-1.) o índice médio para governos nacionais, entre 133 pesquisados, foi de 8,3%. A EBC conta com 35 profissionais dedicados a sua TI, quando o quantitativo ideal para a média de 8%, considerando-se o quadro de 1991 funcionários, seria de 160 profissionais de TI.

4.5. Plano de Investimento e Custeio

Em setembro de 2016 a Secretaria de Tecnologia da Informação estabeleceu a adoção do Plano de Contratações de Tecnologia da Informação e Comunicação, com modelo e cronograma de elaboração próprios, sendo prontamente adotado pela EBC. Por tratar-se de plano elaborado em maio do ano anterior a proposta de execução, trata-se de uma estimativa das necessidades identificadas, sendo posteriormente adequado a disponibilidade orçamentária do exercício. No caso da EBC, tal adequação realiza-se através do Plano de Trabalho Anual. Para 2019 o plano consolidado refere-se aos projetos 074, 075, 076, 077 e 078, constantes às páginas 45 a 47 da Carteira de Projetos 2019.

Abaixo transcreve-se o PCTIC 2019 da EBC com um valor total estimado de R\$ 64.290.000,00 (sessenta e quatro milhões e duzentos e noventa mil reais), sendo R\$ 13.950.000,00 (treze milhões e novecentos e cinquenta mil) em investimentos e R\$ 50.340.000,00 (cinquenta milhões e trezentos e quarenta mil) em custeio.

Identificação do Lote	Natureza da Despesa (até o nível de subelemento 8 dígitos)	Valor Estimado para o lote ou sua parcela (dotação em R\$)	Custeio / Investimento (C/I)	Continuado (Sim/Não)	Ação PDTIC
Solução de Mensageria e Colaboração Eletrônica	33903956	400.000,00	C	Não	Adquirir softwares para atender a padronização e a expansão da EBC/Aquisição de licenças de solução de correio eletrônico
Licenciamento de Softwares	33903911	23.120.000,00	C	Não	Adquirir softwares para atender a padronização e a expansão da EBC/Padronizar estações e equipamentos de trabalho para diferentes perfis de uso (<i>desktop</i> padrão e avançado, notebook padrão, ilhas de edição e finalização)
Serviço de Suporte Técnico Especializado	33903948	5.120.000,00	C	Não	Implantar Sistema integrado de Gestão (SIG/ERP)/Implantar MAM/Melhorar estrutura física e lógica de CPDs/Adquirir soluções ou equipamentos para armazenamento de dados (<i>storages</i> e fitotecas)
Subscrições	44903993	7.500.000,00	C	Não	Adquirir serviço de solução de monitoramento de Redes Sociais/ Manter e expandir licenças <i>iNews</i> ou equivalente/ Adquirir <i>softwares</i> para atender a padronização e expansão da EBC/ Aquisição e implementação da solução de OPEC da EBC
Solução de Gravação de Áudio e Vídeo	44905233	1.900.000,00	I	Não	Aquisição de serviços e equipamentos de recepção e transmissão de sinal de Rádio e TV

Serviços de Enlace de Dados e Internet	33903997	4.200.000,00	C	Sim	Promover nova contratação de soluções de transmissão de dados e distribuição de conteúdo (link de internet e MPLS; CDN) para melhorar serviço
Serviços de Rede de Distribuição de Conteúdos (CDN)	33903927	3.800.000,00	C	Sim	Promover nova contratação de soluções de transmissão de dados e distribuição de conteúdo (link de internet e MPLS; CDN) para melhorar serviço
Serviço de <i>Outsourcing</i> de Impressão	33903983	1.500.000,00	C	Sim	Terceirizar todo o parque de impressoras de todas as unidades EBC (inclui uso corporativo, multifuncionais e plotter)
Treinamento e Capacitações	33903948	398.000,00	C	Não	Criar e executar planos de capacitação das equipes de TI e Engenharia do quadro
Serviço em Sistema de Controle de Acesso	33903912	2.000.000,00	C	Não	Manter soluções de segurança atualizadas (Firewall, Backup, IPS e antivírus)
Central de Serviços de TI - CSTI	33903727	3.500.000,00	C	Não	Contratar serviço de infraestrutura e atendimento técnico a usuários
Serviço de Service Desk	33903727	2.000.000,00	C	Não	Contratar serviço de infraestrutura e atendimento técnico a usuários
Aquisição de peças e componentes de <i>hardware</i> para reposição	33903017	300.000,00	C	Não	Adquirir estações e equipamentos de trabalho com garantia para atender expansão do quadro, novos projetos e substituição de equipamentos sem garantia
Fábrica de Software	33903956	1.000.000,00	C	Não	

Serviços Especializados de TI	33903956	3.072.000,00	C	Não	Contratar estrutura e serviço de cabeamento para TI e Engenharia/Contratação de serviços especializados em desenvolvimento e manutenção evolutiva e corretiva de softwares e sistemas
Aquisição de Hardwares	44905235	11.050.000,00	I	Não	Padronizar estações e equipamentos de trabalho para diferentes perfis de uso, adquirir equipamentos para transmissão de dados (switches, balanceadores/ Adquirir soluções ou equipamentos para armazenamento de dados (<i>storages</i> e fitotecas/ Definir e implementar plano para otimizar uso de equipamentos de uso coletivo (inclui videoconferências, projetores impressores, ilhas de edição e escâneres)
Solução de Otimização de Rede	33903911	1.000.000,00	I	Não	Promover nova contratação de soluções de transmissão de dados e distribuição de conteúdo (link de internet e MPLS; CDN) para melhorar serviço
RNP	33903917	3.000.000,00	C	Não	Manter e aprimorar o ITVRP com RNP
Certificação Digital	33913997	50.000,00	C	Não	Implantar solução de certificação digital para reduzir trâmites em papel
Serviços de Consultoria	33903905	2.000.000,00	C	Não	Monitorar aderência das ações de TI ao PDTIC

					<p>Mapear e melhorar processos de TI com base em melhores práticas (desenvolvimento, atendimento a usuário e atendimento de infraestrutura)</p>
					<p>Gerir contratações de TI com base em acordos de nível de serviço (ANS)</p>

4.6 Plano de Gestão de Riscos

O Plano de gestão de riscos não sofreu alterações quanto a identificação, classificação ou ao tratamento dos riscos identificados para as ações mantidas no plano.

5. Conclusão e recomendações

Traçado para o período de 2013 a 2015 com monitoramento semestral e revisões anuais, o PDTIC da EBC é fruto de esforços de diferentes áreas da Empresa, incluindo o empenho da equipe de TI e o patrocínio da Diretoria Executiva no sentido de colocar o planejamento de atividades como pré-requisito essencial para se alcançar os direcionamentos estratégicos.

O planejamento de TI foi desenhado de modo alinhado aos Planejamentos Estratégicos Institucional e de TIC da EBC e com a premissa de melhorar a entrega de serviços para o conjunto da organização e contribuir na otimização de processos e ganhos apoiados em recursos tecnológicos.

Ao longo dos anos seguintes, a exemplo do planejamento de TI, a EBC investiu na melhoria de sua governança com a adoção de melhores e mais complexos instrumentos de planejamento e gestão e muitas das atividades normalmente realizadas em torno do PDTIC passaram a ser abarcadas por outros instrumentos, notadamente o Plano Anual de Trabalho. Entretanto, cada ferramenta possui seu escopo de governança, especificidades e formato pré-definidos.

A maturidade de gestão e a efetividade dos instrumentos adotados foi ampliada, com constantes discussões e revisões de ações realizadas.

Considerando o atual contexto de consolidação de instrumentos, da aprovação do PETIC 2019-2022, da alteração dos dispositivos legais quanto aos instrumentos de gestão e da própria discussão quanto aos benefícios da permanência da EBC no SISP, o apoio e a participação de representantes de diferentes áreas não afeitas à TI tem contribuição decisiva para trazer a discussão para mais perto dos usuários – em última análise, o público atendido pelas áreas de tecnologia.

