



Plano Diretor de Tecnologia da  
Informação e Comunicação  
2021 – 2022



O Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação (CTIC), presidido pelo titular da Presidência da Empresa Brasil de Comunicação (EBC), nos termos do Art. 3º do Regimento Interno CTIC, é composto pelos titulares das seguintes unidades:

**Diretor-Presidente**

Glen Lopes Valente

**Diretor-Geral**

Roni Baksys Pinto

**Diretor de Operações, Engenharia e Tecnologia - DOTEC**

Alexandre Henrique Graziani

**Diretor de Administração, Finanças e Pessoas - DIAFI**

Márcio Kazuaki Fusissava

**Grupo de Trabalho instituído pela Portaria-Presidente nº 751/2019 e prorrogado pela Portaria-Presidente nº 864/2019 e Portaria-Presidente nº 160/2020 para a construção deste PDTIC com os seguintes integrantes:**

Adriano Adoryan  
Ábiner Augusto Gonçalves  
Ana Cláudia Freitas  
Bruno Freire  
Cassio Murilo Coutinho  
Francisco Mauro  
Helen de Oliveira  
Mayson Figueiredo  
Patrícia Paiva  
Poliana Gomes



### Histórico de Versões

Versão	Responsável	Data	Descrição
1.0	Adriano Adoryan	27/01/2021	1ª Edição



## Sumário

Histórico de Versões.....	3
Lista de Figuras .....	5
Lista de Anexos .....	6
1.Apresentação.....	7
2.Introdução.....	8
3.Termos e Abreviações.....	9
4 Metodologia .....	10
5.Contexto Organizacional.....	11
a. Empresa Brasil de Comunicação S.A. (EBC).....	11
b. Organograma.....	11
c. A força de Trabalho de TI da EBC.....	13
6.Resultados do PDTIC Anterior.....	14
7.Alinhamento às Estratégias da EBC.....	15
8.Diagnóstico.....	19
a. Capacidade de Execução da TI.....	19
i. Capacidade de desenvolvimento.....	19
ii. Capacidade de infraestrutura .....	21
iii. Capacidade de contratações .....	21
9.Portfólio de Produtos e Serviços de TI.....	22
10. Mapeamento de Riscos de TI.....	23
11. Inventário de Necessidades, Metas e Ações.....	23
12. Gestão de Pessoas .....	24
13. Plano Orçamentário.....	25
14. Fatores Críticos de Sucesso.....	28
15. Conclusão e Recomendações.....	29
Anexos .....	30



### Lista de Figuras

Figura 1: Organograma DIREX – Deliberação CONSAD nº 32, de 7 de dezembro de 2020.....	12
Figura 2: Organograma GX SIC –Deliberação DIREX nº 100, de 30 de dezembro de 2020.....	13
Figura 3: Portfólio de Produtos e Serviços de TI por categoria .....	22



## **Lista de Anexos**

Anexo 1 – Metas do PDTIC 2012-2020

Anexo 2 – Plano de Ações do PDTIC 2012-2020

Anexo 3 – Portfólio de Produtos e Serviços de TI

Anexo 4 – Inventário de Necessidades, Metas e Ações

Anexo 5 – Lista de Contratos de TI

Anexo 6 – Mapa de Riscos de TI



## 1. Apresentação

Segundo a Instrução Normativa da Secretaria de Governo Digital - SGD/ME nº 1, de 04 de abril de 2019, artigo 2º, inciso XXV, o PDTIC é um “*instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de TIC, com o objetivo de atender às necessidades finalísticas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período*”, do qual se destacam, abaixo, alguns dos benefícios esperados:

- Alocação mais adequada dos recursos da área de TI de acordo com as prioridades institucionais e com os resultados esperados;
- Obtenção de propostas mais vantajosas para a Administração Pública (economicidade);
- Fortalecimento das ações de TI (efetividade);
- Facilitação da gestão dos recursos de TI;
- Geração de valor para o órgão pela atuação estratégica da TI;
- Satisfação dos clientes da TI (áreas finalísticas);
- Disciplinar a utilização dos recursos orçamentários para a área de TI;
- Maior transparência para o cidadão; e
- Maior compartilhamento de informações.

Este é o segundo Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) elaborado pela Empresa Brasil de Comunicação (EBC), sucedendo o plano elaborado em 2012 e que teve sua vigência prorrogada sucessivas vezes, mediante revisões, até 2020. Nesse período foi possível verificar que aquele PDTIC permaneceu aderente às necessidades da EBC, motivo principal pelo qual seguiu sendo adotado. A avaliação inicial é que o novo PDTIC abranja a todas as unidades da EBC, a exemplo do anterior, e que sua duração seja equiparada ao Plano Estratégico Institucional (PEI), com vigência prevista até 2022. Assim este plano tem duração inicial de 2 anos, caso não ocorra prorrogação. Também considerando a integração das atividades de planejamento (Plano Plurianual, Plano de Negócios Anual, Plano Geral de Contratações e Plano Orçamentário) entende-se que as revisões devam ser anuais, preferencialmente, no primeiro trimestre.



## **2. Introdução**

Após a 2ª Reunião Ordinária de 2019 e a Deliberação nº 2 do Comitê de Tecnologia da Informação e da Comunicação (CTIC) da EBC, que aprovou a elaboração de um novo Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação para a EBC, em 08 de novembro de 2019, por meio da Portaria-Presidente nº 751/2019, foi constituído um grupo de trabalho (GT) multidisciplinar, com representantes de diferentes unidades organizacionais da empresa para a elaboração deste novo PDTIC, em conformidade com a Resolução nº 11/2016 da Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União (CGPAR) e com a metodologia do Guia de PDTIC do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), posteriormente prorrogado pela Portaria-Presidente nº 864/2019 e novamente prorrogado pela Portaria-Presidente nº 160/2020.

Assim, este PDTIC apresenta indicadores, consoante os objetivos estratégicos da EBC, bem como o planejamento de ações necessárias, o quantitativo de pessoas e a identificação e tratamento de riscos relacionados à TI, em alinhamento às metas do negócio e às necessidades da organização, de modo a complementar o planejamento estratégico da organização.

Antes da apresentação do novo PDTIC, o documento referencia o contexto institucional da EBC, tanto quanto a suas estratégias e metas já declaradas em outros instrumentos, como também a sua estrutura organizacional. Desta forma, oferece elementos necessários para entendimento e avaliação dos objetivos previstos.



### 3. Termos e Abreviações

API - Application Programming Interface" ("Interface de Programação de Aplicativos)

CGPAR - Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União

CONSAD – Conselho de Administração

DE – Diretriz Estratégica

DIREX – Diretoria Executiva

DOTEC – Diretoria de Operações, Engenharia e Tecnologia

EBC – Empresa Brasil de Comunicação S.A.

EGD – Estratégia de Governança Digital

GT – Grupo de Trabalho

GXSIC – Gerência Executiva de Sistemas de Informação e Comunicação

IGestTI – Índice de Gestão de TI

IGovTI – Índice de Governança de TI

IN – Instrução Normativa

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

MVP – Produto Minimamente Viável

PDTIC – Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

PEI – Plano Estratégico Institucional

PETIC – Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação

PPA – Plano Plurianual

SISP - Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação

SLA – *Service Level Agreement* (Acordo de Nível de Serviço)

TCU – Tribunal de Contas da União

TIC - Tecnologia da Informação e Comunicação



#### **4. Metodologia**

A Portaria-Presidente nº 751/2019 estabeleceu, em seu art. 2º, a utilização da metodologia do Guia de PDTIC do SISP, que prevê um roteiro bastante detalhado de atividades a serem desenvolvidas, subdividido em 3 (três) macroprocessos: Preparação, Diagnóstico e Planejamento.

Vale destacar que este modelo aborda elementos como missão, visão, valores e análise SWOT, tipicamente estratégicos, mas também prevê projetos e ações necessários para o alcance dos objetivos da organização, o que é essencialmente tático. Nesse ponto os membros do grupo de trabalho avaliaram e propuseram que seria apropriado ampliar o escopo dos trabalhos do GT para incluir a revisão anual do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e da Comunicação (PETIC), elaborado em 2018, instrumento estratégico específico de TI e a elaboração de um novo PDTIC de caráter exclusivamente tático, com vistas a aperfeiçoar o alinhamento e a atualização do planejamento empresarial da EBC, o que foi ratificado pela Portaria-Presidente nº 864/2019.

Para o inventário de necessidades deste PDTIC partiu-se do mapa de riscos de TI atualizado em meados de 2020, a partir do qual metas e ações foram então derivadas.

Após o levantamento de todos os indicadores de TI previstos nos diferentes instrumentos de gestão vigentes, buscou-se correlacioná-los às metas estabelecidas, evitando-se a adoção de novos indicadores que viessem a aumentar o custo de acompanhamento deste Plano.



## **5. Contexto Organizacional**

### **a. Empresa Brasil de Comunicação S.A. (EBC)**

Criada em 2008 pela Lei n.º 11.652/2008 e alterada pela Lei n.º 13.417/2017, a Empresa Brasil de Comunicação S. A. - EBC – é gestora da TV Brasil, da Agência Brasil, da Radioagência Nacional e do Sistema Público de Rádio, composto por sete emissoras e duas retransmissoras: Rádio Nacional AM do Rio de Janeiro (1.130 kHz), Rádio Nacional AM de Brasília (980 kHz), Rádio Nacional FM de Brasília (96,1 MHz), Rádio MEC AM (800 kHz) do Rio de Janeiro, Rádio MEC FM do Rio de Janeiro (99,3 MHz), Rádio MEC AM de Brasília (800 kHz), Rádio Nacional da Amazônia OC (11.780 kHz e 6.180 kHz) e Rádio Nacional do Alto Solimões (AM 670 kHz e FM 96.1 MHz).

A Empresa Brasil de Comunicação “tem por finalidade a prestação de serviços de radiodifusão pública e serviços conexos”, observados os princípios e objetivos estabelecidos na sua lei de criação.

### **b. Organograma**

A última atualização da estrutura organizacional da EBC, segundo o Regimento Interno, Deliberação CONSAD n.º 32, de 7 de dezembro de 2020, e a Modelagem da Estrutura Organizacional, Deliberação DIREX n.º 100, de 30 de dezembro de 2020 e publicada na Intranet da EBC seguiu o processo de consolidação das atividades de TIC em uma única cadeia de gestão que compõe a Gerência Executiva de Sistemas de Informação e Comunicação, respondendo a Diretoria de Operações, Engenharia e Tecnologia. Outrossim, houve evolução da estrutura que passa a contar com uma Coordenação de Segurança da Informação dedicada e uma Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação para atender as Regionais do Rio de Janeiro e de São Paulo.

Destacamos a visão macro da estrutura organizacional, onde se observa a composição da alta direção da EBC até o nível de gerências executivas.

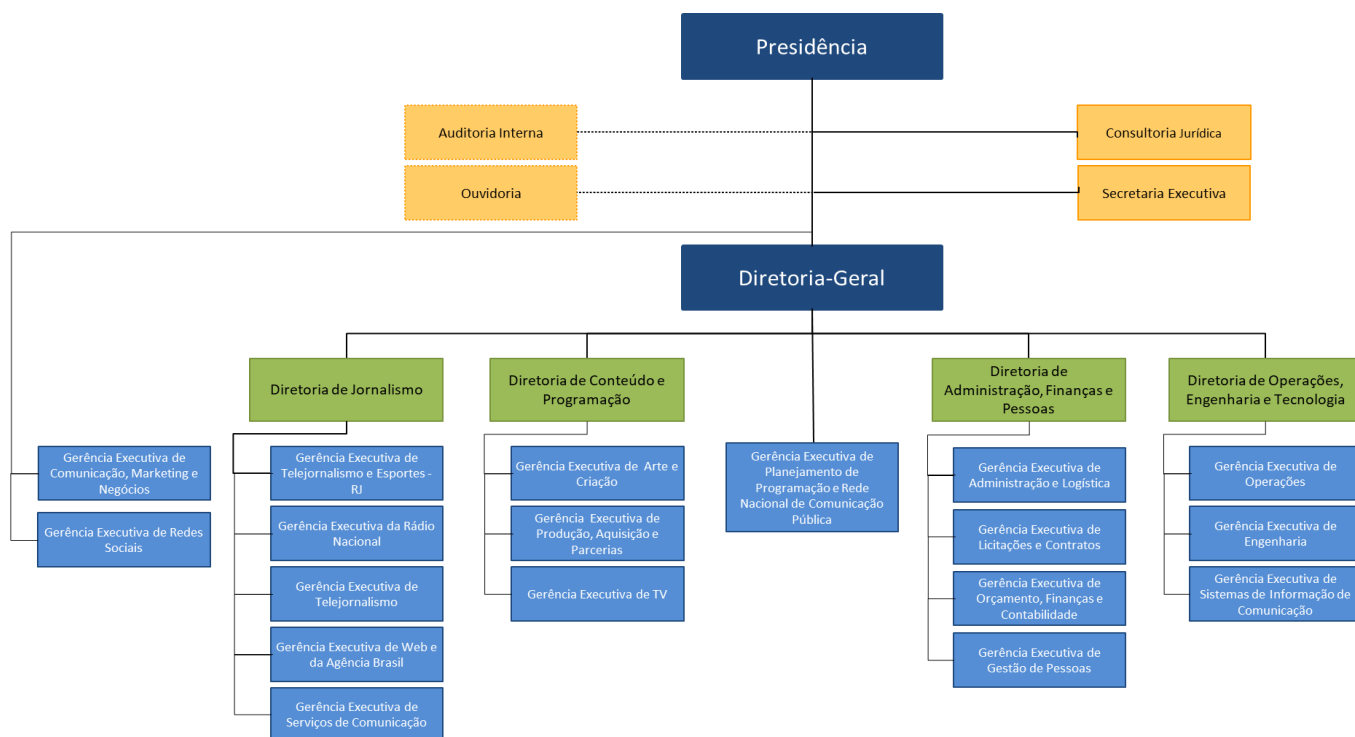


Figura 1: Organograma DIREX – Deliberação CONSAD nº 32, de 7 de dezembro de 2020

A seguir, a **Figura 2: Organograma GX SIC – Deliberação CONSAD nº 100, de 30 de dezembro de 2020** apresenta a atual estrutura da Gerência Executiva de Sistemas de Informação e Comunicação que, atualmente, consolida sob si todas as estruturas de TI da EBC.

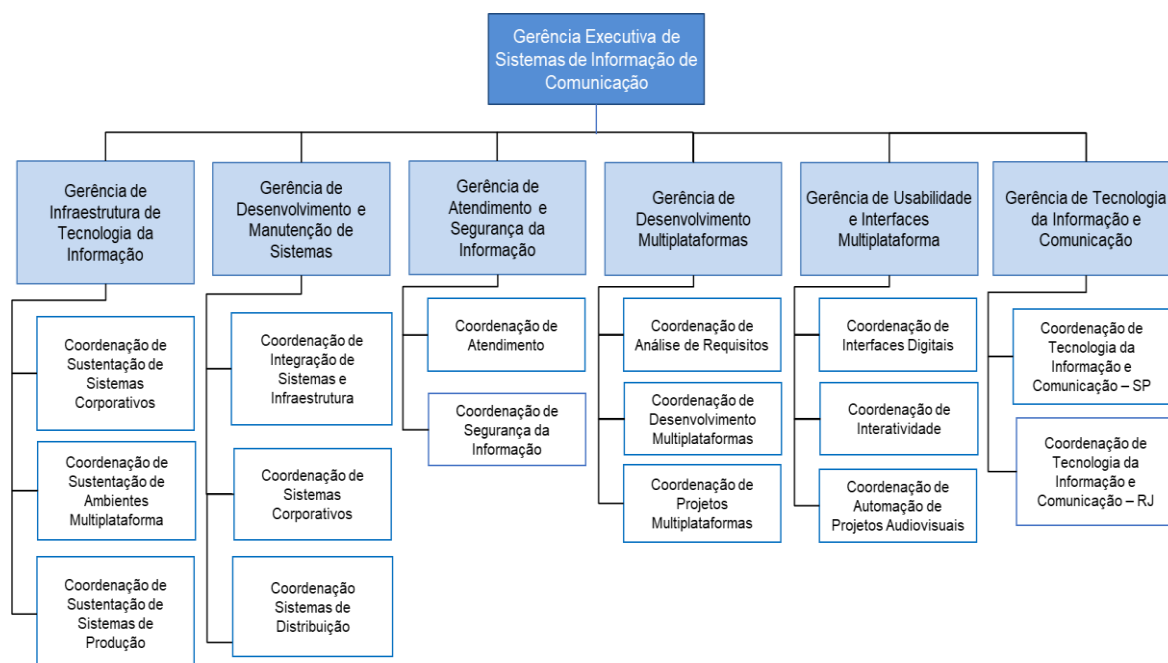


Figura 2: Organograma GX SIC –Deliberação DIREX nº 100, de 30 de dezembro de 2020

Nota-se que no nível gerencial a área de TI da EBC consolida-se em pilares dedicados por competências técnicas especializadas, sendo uma área de infraestrutura, uma de atendimento, duas de desenvolvimento (uma voltada a web e outra a sistemas), uma de usabilidade e uma de caráter regional, com maior atuação na manutenção das operações locais e levantamento de demandas. No nível de coordenações, as gerências estão ora organizadas por competência de atuação, ora por portfólio, buscando a um melhor atendimento das demandas da EBC e maior otimização de cargos e recursos, evitando duplicidades e desatendimentos.

### c. A força de Trabalho de TI da EBC

A força de trabalho em TI é composta de 37 colaboradores, sendo 17 oriundos de carreiras de TI, 10 de outras carreiras e 10 funcionários em livre provimento. Para apoiá-los procura-se contar com estagiários (existem 11 vagas aprovadas para a área) e o fornecimento de serviços de suporte medidos por acordos mínimos de nível de serviço, ou seja, há algum aporte de força de trabalho especializada para contextos específicos, mas não sua contabilização em postos de trabalho.



## 6. Resultados do PDTIC Anterior

Antes de apresentar o novo Plano Diretor de TI da EBC é necessário apresentar os resultados do Plano anterior.

A lista de contratos de TI atualmente vigentes, conforme apurado até setembro de 2020, está descrita no Anexo 5. Todas as contratações foram realizadas em consonância com o PDTIC anterior e possuem vigências que podem estender-se ao longo deste novo PDTIC. Importa destacar que, no contexto de uma empresa pública de comunicação, integrante da indústria de mídia e difusão, suas necessidades tecnológicas incluem uma série de itens distintos do restante da administração pública e que não podem ser considerados como soluções de TI, sendo tratados como soluções de engenharia de rádio e televisão e não incluídos neste plano e seus anexos.

Após sua última revisão, o PDTIC anterior possuía 29 metas, sendo que 21 delas podem ser consideradas concluídas, 3 parcialmente concluídas e 5 não realizadas, ou seja, **72% delas foram plenamente alcançadas** e outras 10% parcialmente alcançadas, conforme demonstrado no Anexo 1. Já o Plano de Ações contava com 71 ações previstas, das quais 56 foram concluídas, 7 parcialmente concluídas e 8 não foram realizadas, ou seja, **uma taxa de execução de 89%<sup>1</sup>**, conforme elencado no Anexo 2.

---

<sup>1</sup> Considerada a soma de 79% concluídas com 10% parcialmente concluídas.

## 7. Alinhamento às Estratégias da EBC

Em 2019, o Plano Plurianual (PPA) do Governo Federal para o período de 2020 a 2023, definiu como ação prioritária para a EBC a expansão dos sinais de rádio FM e televisão digital. Ainda naquele ano de 2019, os impactos dos dois planos de demissão voluntária (PDVs), concluídos em 2018, ocasionou na redução da força de trabalho. Com essa redução do quadro, iniciaram-se ações de redução de espaços físicos, com a concentração de equipes e infraestruturas em espaços menores e mais otimizados, ambas as ações com o objetivo de reduzir custos.

Além disso, em 2020, durante as atividades de construção deste PDTIC, o Plano Estratégico Institucional (PEI) e a Cadeia de Valor da EBC foram revisados. Sendo assim, foi neste contexto que se desenvolveram as atividades do grupo de trabalho para este novo PDTIC, com seleção e priorização de metas e ações para sustentar este novo ciclo da EBC.

Os Objetivos Estratégicos do PEI, mesmo após suas revisões, a serem especialmente suportados pela estratégia de TIC permanecem inalterados:

- **Intensificar a atuação na WEB**
- **Racionalizar os Custos**
- **Investir nas Tecnologias Prioritárias**

A revisão da Cadeia de Valor, mais recente, declara que a Tecnologia da Informação deve “fornecer suporte e apoio tecnológico para a execução dos processos de pesquisa, atendimento, avaliação, aquisição e desenvolvimento de soluções de tecnologias da informação e da comunicação voltadas ao atendimento das atividades e processos da Empresa, inclusive os de produção, gestão e de distribuição de conteúdo nas plataformas de TV, Rádio e Web; e contribuir na gestão organizacional ao paramentá-la para a tomada de decisão ágil e assertiva”, estando posicionada como um Macroprocesso de Suporte, ou seja, “promove a sustentação necessária à operação dos macroprocessos de negócio” que “representam aqueles diretamente ligados aos telespectadores, ouvintes internautas e clientes dos produtos/serviços da EBC”.

Por sua vez, o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC), um dos desdobramentos do PEI da EBC, estabelece cinco direcionadores estratégicos de atuação, a saber:

- **Ampliação da presença da EBC e de seus veículos nas redes sociais, promovendo o engajamento do público e a dinâmica na difusão dos conteúdos;**
- **Aumento da maturidade da área tecnológica da EBC;**
- **Ações para reduzir riscos e buscar a continuidade de negócios;**
- **Automação de processos para racionalizar custos ou aumentar a eficiência operacional;**

- **Oferta de tecnologias que apoiem o desenvolvimento das áreas de negócios.**

Outros pontos de destaque no contexto da Empresa referem-se a sua adequação à Lei das Estatais (Lei nº 13.303/2016), a entrada em vigor da Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e o aperfeiçoamento de outros normativos específicos de TIC, como as INs nºs 01 e 02 emitidas pelo Ministério da Economia em 2019, relativas aos processos de contratação, e a revisão da Estratégia de Governança Digital (EGD).

Ainda em relação ao Plano Estratégico de TIC (PETIC 2019-2022), existem 10 Objetivos Estratégicos de TIC aprovados:

- Prover e manter soluções de TIC para clientes EBC, seus veículos de comunicação, servidores e colaboradores com governança aderente às melhores práticas de mercado;
- Aprimorar contratações;
- Melhorar a governança e gestão;
- Ampliar a adoção de padrões tecnológicos;
- Aprimorar a segurança da informação;
- Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal;
- Desenvolver ambiente com pessoas e equipe integradas;
- Apoiar decisões com solução de inteligência preditiva;
- Aumentar a eficiência operacional através de soluções de TIC;
- Aprimorar a gestão orçamentária e financeira.

O PDTIC da EBC foi concebido considerando as diretrizes definidas no PETIC. Abaixo estão relacionadas as diretrizes estratégicas de TIC definidas naquele documento.

Diretiz	ID	Princípios e Diretrizes	Fontes
DE02	PD01	Deve-se maximizar a terceirização de tarefas operacionais, para dedicar o quadro permanente à gestão e governança da TI organizacional limitado à maturidade do mercado, interesse público e segurança institucional/nacional.	Decreto-lei nº 200/1967, art. 10, § 7º e 8º Decreto nº 2.271/1997

Diretriz	ID	Princípios e Diretrizes	Fontes
DE05	PD02	Toda contratação de serviços deve visar ao atendimento de objetivos de negócio, conforme estabelecido no planejamento estratégico que será avaliado por meio de mensuração e avaliação de resultados.	Decreto nº 2.271/1997 Ac 786/2006-P e Ac 1603/2008-P Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2014
DE02	PD03	O pagamento de serviços contratados deve, sempre que possível, ser definido em função de resultados objetivamente mensurados.	Decreto nº 2.271/1997
DE02 DE03	PD04	A maioria dos bens e serviços de TI atendem a padrões de desempenho e qualidade que podem ser objetivamente definidos por meio de especificações que são usuais no mercado, cabendo obrigatoriamente a licitação por pregão.	Ac 2471/2008-P Nota Técnica Sefti/TCU nº 2
DE02	PD05	Os serviços e processos de TI deverão ser classificados quanto sua criticidade para a organização, devendo ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados) de acordo com a sua classificação.	Ac 1603/2008-P - Cobit
DE02	PD06	Todos os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados).	Cobit ITIL Ac 1603/2008-P
DE02 DE03 DE04	PD07	As aquisições e contratações devem considerar a compatibilidade com as soluções já existentes na organização.	Cobit ITIL
DE02	PD08	Promoção da capacitação contínua dos servidores da organização para a melhoria da qualidade dos serviços prestados à sociedade.	Ac 1603/2008-P
DE03	PD09	Garantir a continuidade dos processos e serviços	Cobit ITIL

Diretriz	ID	Princípios e Diretrizes	Fontes
		críticos de TI.	
DE01	PD10	Acessibilidade – promoção de acessibilidade para pessoas com deficiência ou outras condições.	Lei no 10.048, de 8 de novembro de 2000; Lei no 10.098, de 19 de dezembro de 2000; Decreto-lei 5296 de 2 de dezembro de 2004; e Convenção sobre os Direitos da Pessoa com Deficiência da ONU – Decreto Legislativo 6.949/2009
DE05	PD11	Seguir o princípio de compras públicas sustentáveis (CPS), buscando integrar preocupações ambientais e sociais em todas as fases do processo de compra e contratação, para reduzir impactos sobre a saúde, o ambiente e os direitos humanos.	Instrução normativa nº 1 de 19 de janeiro de 2010
DE05	PD12	Compras da indústria nacional – quando aplicável e viável do ponto de vista técnico.	Lei nº 12.349, de 15 de dezembro de 2010
DE02	PD13	Aplicar as recomendações indicadas no Relatório da Auditoria Interna da EBC.	Relatório de Auditoria nº 17/2014



## 8. Diagnóstico

De acordo com o Guia de PDTIC do SISP, “este subprocesso se caracteriza por buscar compreender a situação atual da TIC na organização para, em consonância com esse quadro, identificar as necessidades (problemas ou oportunidades) que se espera resolver. Para isto, são contempladas as atividades relacionadas à análise estratégica e ao levantamento de necessidades. A análise estratégica é realizada para posicionar a TI do órgão no seu contexto organizacional”.

Para esta etapa do diagnóstico, o GT realizou encontros de avaliação dos objetivos e indicadores previstos no PPA 2020-2023, no PEI 2012-2022, na Cadeia de Valor, no PETIC e no Plano de Negócios 2020, onde foi ratificado o entendimento de que a estratégia da EBC se desdobra sobre os pilares da ampliação do alcance de seus veículos nas diversas plataformas tecnológicas, com destaque no PPA para a meta de presença de transmissões próprias de rádio e televisão em todas as capitais do país.

Com relação ao levantamento de necessidades, este se desdobra em todas as atividades associadas à TI: serviços, infraestrutura, contratações e pessoal de TI. O Inventário de Necessidades consolida o levantamento realizado a partir dos objetivos estratégicos mapeados e demais manifestações colhidas pela área de TI da EBC.

### a. Capacidade de Execução da TI

Para um melhor dimensionamento e organização da execução deste plano, faz-se necessária uma avaliação quanto à capacidade de execução da equipe de TI da EBC. A seguir essa capacidade será apresentada nas dimensões de desenvolvimento de sistemas, infraestrutura e contratações.

#### i. Capacidade de desenvolvimento

Para estimar a capacidade de execução da área de desenvolvimento, foram levantadas as atividades realizadas entre 2018 e 2020 e organizadas em projetos pequenos, médios e grandes. Assim, projetos pequenos são aqueles que demandam até 2 recursos humanos, são de baixa complexidade técnica e envolvem apenas 1 área de negócio, com estimativa média de até 2 meses de esforço por produto minimamente viável (MVP). Já os projetos médios demandam equipes de 1 só vertical de gerência, possuem média complexidade de gestão do negócio ou de dados e envolvem poucas áreas de negócio, com estimativa média de até 4 meses de esforço por MVP. Por fim, projetos grandes são os que envolvem múltiplas equipes, possuem alta complexidade de gestão de negócio ou dados, envolvem múltiplas áreas de negócio e demandam até 8 meses de esforço por MVP. Abaixo estão elencados e contabilizados os projetos dos últimos 3 anos por categoria:



- **Grandes – 1,6 projeto/ano:**

- 2018 - Eleições 2018, Integração digital de conteúdos (Prateleira, EBCPlay, APIs<sup>2</sup>);
- 2019 - Novos portais do Jornalismo;
- 2020 - Eleições 2020, Integração digital de conteúdos (TV Brasil Play, Prateleira para conteúdos licenciados, Geoblocking).

- **Médios - 4,6 projetos/ano:**

- 2018 - Nota fiscal eletrônica, Meu espaço (consulta de contatos e bens);
- 2019 - Meu espaço (gestão de fotografia de bens, atualização individual de perfil do empregado, consulta de férias e abonos, ausência do empregado), SIAFI WEB, Valida, Clipping, eSocial, atualização e padronização de balanceadores;
- 2020 - Meu espaço (movimentação eletrônica de bens), EBCdoc (etcdf), telemetria, implantação de novo serviço de CDN, CasparFut e EBC-GC.

- **Pequenos - 5,6 projetos/ano:**

- 2018 Atendimento EBC (PRODAV), PCASP 2018, Inventário 2018, Componentes para os portais do Jornalismo, esteira de desenvolvimento;
- 2019 PCASP 2019, Inventário 2019, Componentes para os portais do Jornalismo, Alerta clima, esteira de desenvolvimento;
- 2020 Fornecedor EBC, PCASP 2020, Inventário 2020, TV EBC (Projeto corredor), Componentes para os portais do Jornalismo, Assinatura padronizada de emails, esteira de desenvolvimento.

Importante destacar que as mesmas equipes são igualmente responsáveis tanto pelo desenvolvimento de novos sistemas quanto pela sustentação dos existentes e que não entram nas contagens acima os projetos de sustentação, manutenção e contratações referentes aos 72 itens que compõem o portfólio de Produtos e Serviços e que não são equipamentos. Ou seja, a ampliação do portfólio, sem a contratação de serviços de sustentação terceirizados, também impacta na redução da capacidade de execução de novos projetos.

---

<sup>2</sup> API: Application Programming Interface" que significa em tradução para o português "Interface de Programação de Aplicativos.



## **ii. Capacidade de infraestrutura**

A área de infraestrutura é aquela que mantém “as luzes acesas”. Tudo depende de dimensionamento adequado, monitoramento e capacidade de reação desta área. Entre 2016 e 2019 investimentos de atualização da infraestrutura foram realizados, trazendo melhores condições de operação para a EBC. A exemplo do desenvolvimento, cada nova operação, cada novo sistema disponibilizado, cada nova tecnologia adotada impacta no aumento da demanda das equipes. Assim, manter o dia-a-dia concorre com novos projetos. A maior demanda de contratações de serviços continuados é deste setor que, portanto, é a que gerencia maior número de contratos.

Atualmente o parque de ativos de TI gerenciados pela equipe de infraestrutura engloba quase 700 itens que conectam cerca de 4.000 (quatro mil) dispositivos entre computadores, impressoras e afins.

## **iii. Capacidade de contratações**

A equipe de TI está envolvida com a gestão de 20 diferentes contratos, atualmente, com vigências até 2025. Ao longo dos anos a exigência legal quanto aos processos de contratação vem sendo aperfeiçoadas, o que aumenta a complexidade de instrução desses processos. Da mesma forma, as próprias tecnologias seguem evoluindo de modo que o conhecimento necessário para projetar as novas contratações, comparando a imensa diversidade de opções de mercado são, também, cada vez mais complexas e especializadas. Essa diversidade de especialidades dificulta a realização do acompanhamento pelos mesmos analistas, de modo que o ideal seria contar com equipes de projeto especializadas e dedicadas a cada conjunto de tecnologias da informação.

Ainda assim, nos últimos anos, foram monitorados o total de projetos realizados obtendo-se os seguintes resultados de percentagem de efetivação das contratações planejadas: 100% em 2018, 81% em 2019 e 33% em 2020. Dentre as razões que podem ter impactado negativamente os anos de 2019 e 2020 podemos citar: alteração na IN de contratações de TI, aumentando a complexidade e o tempo de planejamento, alteração nos gestores e fluxos internos de contratação da EBC.

## 9. Portfólio de Produtos e Serviços de TI

No ano de 2020, pela primeira vez, foi realizado o inventário de Produtos e Serviços de TI, demonstrando como cada setor atualmente é atendido. São 53 produtos e 27 serviços, num total de 80 itens, classificados em 5 categorias: Colaboração (9 itens), Gestão (23 itens), Produção & Distribuição (37 itens), Segurança da Informação (6 itens) e Negócios (5 itens). Essa categorização demonstra o foco dos recursos de TI para a área fim da Empresa que, na soma, concentra 52% de todo o portfólio. Do total, apenas 24 itens (30%) dependem de licenciamentos, sendo o restante constituído de soluções próprias (47) ou soluções *open source* (9).

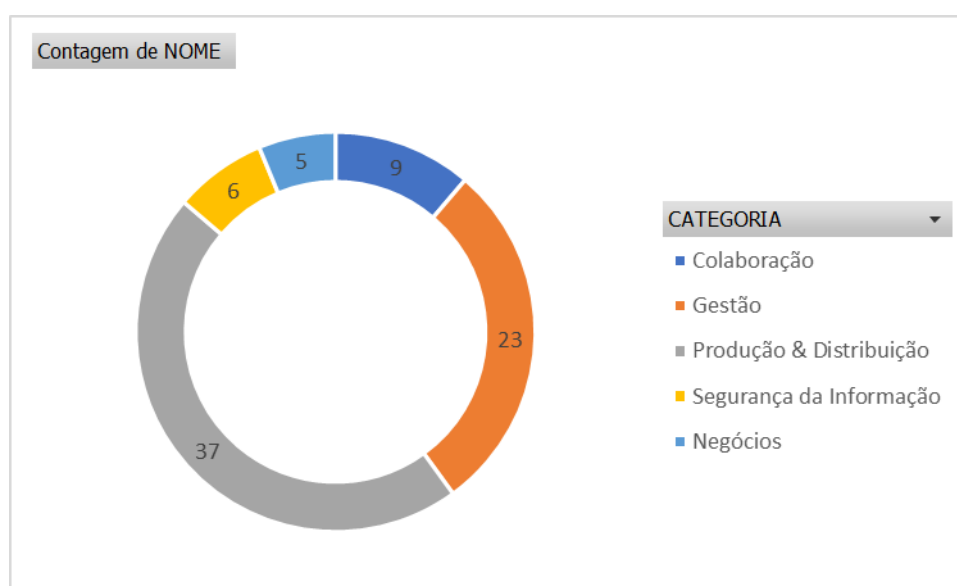


Figura 3: Portfólio de Produtos e Serviços de TI por categoria

Ao se analisar a composição desse portfólio, identifica-se que apenas 8 itens (10%) refere-se a equipamentos e 2 a serviços, sendo todo o restante distribuído em diferentes categorizações de código, conforme imagem abaixo:

Tipo	Quantidade	Participação (%)
Hardware	8	10%
Script	1	1%
Serviço	2	2%
Sistema	34	43%
Site	20	25%
Software	15	19%
<b>Total Geral</b>	<b>80</b>	



A sustentação deste inventário faz parte das demandas de TI da Empresa para a continuidade das atividades correntes e concentra a maior parte da alocação dos profissionais de TI. **A tabela completa de itens com toda a sua classificação pode ser verificada no Anexo 3.**

#### **10. Mapeamento de Riscos de TI**

No ano de 2020, houve atualização do mapeamento e classificação de riscos de TI, consolidados numa planilha onde todos os itens foram classificados numa matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência) e tiveram os respectivos tratamentos estabelecidos que estão em fase de validação pela Diretoria de Operações, Engenharia e Tecnologia (DOTEC). Este mapa pode ser conferido no Anexo 6 e está organizado em seis áreas: Atendimento, Infraestrutura, Gestão, Sistemas, Usabilidade e Multiplataformas, que representam os pilares organizacionais da GX SIC. Estes riscos foram consolidados para a elaboração da lista de necessidades deste PDTIC.

#### **11. Inventário de Necessidades, Metas e Ações**

Após a análise dos objetivos e estratégias definidos para a EBC no PPA, PEI e PETIC, para a realização do Inventário de Necessidades deste novo PDTIC da EBC, optou-se por partir do mapeamento de riscos de TI, atualizado neste ano de 2020, e do último Plano de Contratações de TI apresentado, documento que reúne as principais demandas da Empresa de forma organizada e classificada. No total, 42 necessidades foram identificadas e, a cada uma, correspondem uma meta e uma ação. As necessidades também foram organizadas nas seguintes categorias: 6 (seis) de Atendimento (NA), 4 (quatro) de Gestão (NG), 12 (doze) de Infraestrutura (NI), 3 (três) de Pessoal (NP), 6 (seis) de Segurança da Informação (NSI) e 11 (onze) de Sistemas (NS). A lista de necessidades, metas e ações, bem como sua vinculação ao Plano de Negócios 2021, estão demonstradas no Anexo 4. Da mesma forma, para o acompanhamento deste conjunto de metas, foram estabelecidos indicadores, integrante também do Anexo 4 deste documento.

Por fim, foram relacionadas as atividades previstas no projeto “Plano de Contratações de TI (PAC-TI)”, indicando os respectivos valores previstos e disponibilizados e alinhando-as ao PDTIC elaborado, de modo que este documento está em consonância com o Plano de Negócios 2021 da EBC, permitindo o acompanhamento integrado desses diferentes instrumentos.



## **12. Gestão de Pessoas**

A força de trabalho em TI é composta de 37 colaboradores, sendo 17 oriundos de carreiras de TI, 10 de outras carreiras e 10 funcionários em livre provimento. Para apoiá-los procura-se contar com estagiários (existem 11 vagas aprovadas para a área) e o fornecimento de serviços de suporte medidos por acordos mínimos de nível de serviço, ou seja, há algum aporte de força de trabalho especializada para contextos específicos, mas não sua contabilização em postos de trabalho.

Quanto às necessidades de capacitação, estas são ordinariamente tratadas como parte do Plano de Capacitação da Força de Trabalho - PCDFT por Competências da EBC, com as contribuições por meio dos respectivos agentes de capacitação para a identificação e solicitação das capacitações necessárias para aperfeiçoamento do desenvolvimento de atividades.



### 13. Plano Orçamentário

O conjunto de despesas elencado para a realização deste PDTIC 2021/2022 é estimado em R\$47.447.927,80 (quarenta e sete milhões, quatrocentos e quarenta e sete mil, novecentos e vinte e sete reais e oitenta centavos), sendo R\$ 8,6 milhões relativos a despesas com contratos vigentes (R\$ 4,3 milhões ao ano), R\$ 7,7 milhões em despesas previstas para serem contratadas em 2021 e o R\$ 31,1 milhões em despesas a serem contratadas em 2022. As próximas três tabelas apresentam a lista completa de itens com os respectivos valores previstos para 2021 e para 2022.

<b>Despesas comprometidas 2021 e 2022</b>	
<b>ATIVIDADES PLANO DE NEGÓCIOS</b>	<b>VALOR (R\$)</b>
Adquirir domínios	2.000,00
Contratar RNP - Rede Nacional de Pesquisa	1.000.000,00
Renovar licença Apple Developer Program	600,00
Gerir prestação dos serviços de manutenção preditiva, preventiva e corretiva em 3 fitotecas automatizadas.	860.400,00
Gerir contrato do sistema MAM (Conectcomm)	600.000,00
Gerir contrato de solução de automação das Rádios (INFORMA)	554.925,76
Gerir contrato de prestação de serviço de acesso à rede Infovia (Serpro)	379.200,00
Gerir contrato de prestação do serviço de links de internet	122.363,28
Gerir contrato de prestação do serviço de MPLS	91.770,36
Gerir contrato de prestação do serviço de rede dinâmica de distribuição e aceleração de conteúdo (Serviço CDN)	442.521,00
Gerir contrato de prestação de serviço de outsourcing de impressão	264.000,00
Adquirir certificados digitais, token, sites e certificações das áreas: DIAFI, Ordenador de Despesas, CONJUR, PRESIDÊNCIA, DIJOR, SECEX, DOTEK	12.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$4.329.780,40</b>



<b>Contratações previstas - 2021</b>	
<b>ATIVIDADES PLANO DE NEGÓCIOS</b>	<b>VALOR (R\$)</b>
Atualizar parcialmente os drivers LTO 4 nas fitotecas	570.000,00
Licenciar Solução de Virtualização Red Hat	1.340.000,00
Contratar solução de e-mail e colaboração - zimbra	346.000,00
Contratar outsourcing de Tablets	120.000,00
Adquirir equipamentos e acessórios para webconferência	26.000,00
Adquirir softwares (adobe, live blog, sistema de controle processual)	696.000,00
Adquirir componentes de informática	300.000,00
Implantar solução de segurança da informação (Firewall /AV&AS)	1.073.422,00
Contratar ferramenta de Governança, Risco e Conformidade - GRC	240.000,00
Contratar solução de gestão de salas de notícias (iNews)	2.310.000,00
Contratar software de acervo	700.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$7.721.422,00</b>



<b>CONTRATAÇÕES PREVISTAS - 2022</b>	
<b>ATIVIDADES PLANO DE NEGÓCIOS</b>	<b>VALOR (R\$)</b>
Contratar serviço de infraestrutura de rede cabeada e Wi-Fi.	3.000.000,00
Contratar solução de otimização de rede	1.100.000,00
Adquirir balanceadores	3.500.000,00
Adquirir container para hospedar os equipamentos do CPD da Gomes Freire na Relação	50.000,00
Contratar solução de streaming (para substituição dos Niagra)	200.000,00
Contratar de solução de streaming portátil	154.000,00
Contratar serviço de movimentação de storage no RJ (MOVING - desinstalação, transporte e instalação)	50.000,00
Atualizar parcialmente os drivers LTO 4 nas fitotecas	2.000.000,00
Contratar solução de backup e restauração de dados	2.000.000,00
Atualizar servidores	1.286.920,00
Contratar licenciamento Microsoft	1.400.000,00
Contratar serviço de manutenção da sala cofre	1.300.000,00
Contratar Ferramenta de Auditoria em ambiente digital	1.100.000,00
Contratar gerenciamento de senhas	100.000,00
Contratar outsourcing de Workstations	2.000.000,00
Contratar outsourcing de ultrabooks	1.100.000,00
Contratar serviço de digitalização de documentos	340.000,00
Contratar sistema financeiro/contábil integrado ao SIAFI que emita NFe	231.000,00
Contratar BI	68.200,00
Contratar sistemas de e-mail Marketing	28.325,00
Contratar empresa para implantação do desenvolvimento de telemetria e auditoria de conteúdo	1.485.000,00
Contratar Ferramenta/Serviço de Desenvolvimento de Aplicativo de Streaming	652.500,00
Contratar serviços especializados em TI, Engenharia e Operações	6.871.000,00
Contratar Consultorias	1.050.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$31.066.945,00</b>



#### **14. Fatores Críticos de Sucesso**

O PDTIC é um instrumento de governança de uma empresa, um comprometimento de todo o seu corpo diretivo. Os fatores críticos de sucesso são condições que precisam, necessariamente, serem satisfeitas para que se alcance a efetividade esperada. Consideram-se fatores críticos de sucesso:

- Comprometimento das áreas responsáveis pela execução das ações às quais são participantes ou responsáveis;
- Apoio da governança;
- Disponibilidade de recursos orçamentários;
- Disponibilidade de recursos humanos compatíveis os objetivos propostos;
- Participação ativa do Comitê Gestor de TIC no monitoramento e revisões futuras do PDTIC;
- Cumprimento das metas e ações acordadas e;
- Revisões periódicas para contemplar as mudanças nos objetivos organizacionais.



## **15. Conclusão e Recomendações**

Traçado para o período de 2020 a 2022, com monitoramento anual, o PDTIC da EBC é fruto de esforços de diferentes áreas da Empresa, incluindo o empenho da equipe de TI e o patrocínio da Diretoria Executiva no sentido de colocar o planejamento de atividades como pré-requisito essencial para se alcançar os direcionamentos estratégicos.

O planejamento de TI foi desenhado de modo alinhado aos Planos Estratégicos Institucional e de TIC da EBC, bem como ao mapeamento de riscos de TI, com a premissa de melhorar a entrega de serviços para o conjunto da organização e contribuir na otimização de processos e ganhos apoiados em recursos tecnológicos.

Ao longo dos anos, a exemplo do planejamento de TI, a EBC tem investido na melhoria de sua governança com a adoção de melhores e mais complexos instrumentos de planejamento e gestão, sendo que cada ferramenta possui seu escopo de governança, especificidades e formato pré-definidos.

A maturidade de gestão e a efetividade dos instrumentos adotados foi ampliada, com constantes discussões e revisões das ações realizadas.

Com relação à Gestão de Riscos, a área de Tecnologia, Informação e Comunicação, já pratica a identificação, a classificação ou o tratamento de riscos, contudo verifica-se a necessidade de melhor alinhar os métodos utilizados no levantamento com a metodologia de gestão de riscos corporativos desenvolvida para EBC. Assim, sugere-se que, oportunamente, a equipe de TI seja capacitada nessa metodologia de gerenciamento de riscos, a fim de promover e disseminar cada vez mais a cultura de gestão de riscos corporativos dentro da Empresa.

O apoio e a participação de representantes de diferentes áreas não afetas a TI teve contribuição decisiva para trazer a discussão para mais perto dos usuários – em última análise, o público atendido pelas áreas de tecnologia.

Assim, este PDTIC constitui-se na ferramenta de gestão de TI da EBC no próximo biênio (2021/2022), tendo a GX SIC/DOTEC como sua gestora e o Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação como seu patrocinador e viabilizador.



**Anexos**

Anexo 1 - Metas PDTIC 2012-2020

Metas								
Id	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Periodicidade	Ações	Prazo	Status	Justificativa
M1	Garantir plena execução do PDTIC	100%	Propostas aprovadas em cada reunião do CTIC que estejam alinhadas ao PDTIC.	Trimestral	A1; A2	Contínuo	Parcialmente Concluído	Não houve recursos para todas as ações previstas
M2	Publicar metodologia e mapeamento de todos os processos de TI	22 processos	Número de processos publicados.	A cada publicação	A3	2021	Não realizado	Não houve disponibilidade de pessoal com esta competência para realizar o mapeamento
M3	Assegurar contratações de TI sempre baseadas em níveis mínimos de serviços exigidos	100%	Contratos de TI com base em Níveis Mínimos de Serviços Exigidos.	Semestral	A3; A4; A8	Contínuo	Concluído	-
M4	Fiscalizar o cumprimento de todos os níveis mínimos de serviços exigidos em contratos de TI	0%	Número de ocorrências de quebra de Níveis Mínimos de Serviços Exigidos em relação a todos os contratos de TI.	Mensal	A3; A8; A61; AR02; AS11; AS14; AS16; AS17; AS18; AS19	Contínuo	Concluído	-
M5	Planejar as mudanças de TI	100%	Ações aderentes a diretrizes de gerenciamento de mudanças.	Semestral	A3; A8; A61; AR02; AS11; AS14; AS16; AS17; AS18; AS19	Contínuo	Concluído	-
M7	Buscar ampliar a satisfação de usuários afetados pelas mudanças de TI	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com mudanças de TI.	A cada mudança	A3; A6; A8; A61; AR02; AS14; AS16; AS17; AS18; AS19	Contínuo	Concluído	-
M8	Racionalizar custos para aumentar resultados dos investimentos de TI	Valor de economia em TI de 10%	Percentual economizado com a opção adotada em relação a contratação anteriormente vigente.	Anual	A9 até AT01, exceto ações de governança	Contínuo	Concluído	-
M9	Oferecer sistemas e recursos de rede alinhados a princípios de acessibilidade plena	Erros em validadores de acessibilidade	Número de erros em validadores de acessibilidade.	A cada entrega	A9 até A39; AR03; AR05; AR06; AR07; AR09; AS01; AS03; AS04; AS11; AS16; AT01	Contínuo	Concluído	-
M10	Aumentar a satisfação de usuários com a qualidade do atendimento à usuário de TI	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com o atendimento à usuário de TI.	Semestral	A3; A40; A41; A55; A56; A61	Contínuo	Concluído	-

Anexo 1 - Metas PDTIC 2012-2020

Metas								
Id	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Periodicidade	Ações	Prazo	Status	Justificativa
M11	Garantir aderência de todos sistemas corporativos às necessidades da área demandante	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com a funcionalidades do sistema corporativo ou desenvolvido.	A cada entrega	A3; A37	Contínuo	Concluído	-
M12	Seguir metodologias de desenvolvimento publicadas em todas as ações de desenvolvimento de sistemas	100%	Operações de TI ou desenvolvimento de sistemas que seguiram metodologias definidas.	A cada entrega	A40	Contínuo	Concluído	-
M13	Cumprir padrões de uso de <i>softwares</i> em todas as aquisições	100%	Compras de TI aderentes às diretrizes estabelecidas.	A cada aquisição	A41	Contínuo	Concluído	-
M14	Garantir aderência máxima de <i>software</i> de estação de trabalho às necessidades das áreas demandantes	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação com usuários sobre <i>softwares</i> oferecidos.	Semestral	A42	Contínuo	Concluído	-
M15	Manter em uso apenas equipamentos em garantia, eliminando dispositivos descobertos por suporte do fornecedor	100%	Equipamentos e estações de trabalho em garantia em relação ao total de dispositivos em funcionamento na Empresa.	Anual	A44	Contínuo	Concluído	-
M16	Aumentar a satisfação de usuários de equipamentos e estações de trabalho ao uso efetivo	Nota 5 em escala de 1 a 5	Pesquisa de satisfação de usuários com equipamentos oferecidos para desempenho de atividades profissionais.	Trimestral	A3, A42, A44, A45, A59, A61, AU04	Contínuo	Concluído	-

Anexo 1 - Metas PDTIC 2012-2020

Metas								
Id	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Periodicidade	Ações	Prazo	Status	Justificativa
M17	Eliminar equipamentos defasados do parque computacional da EBC	0%	Equipamentos de TI usados para desempenho de tarefas cotidianas em uso com mais de três anos em relação ao total de dispositivos em uso na EBC.	Anual	A44, A48, A49, A63	Contínuo	Concluído	-
M20	Eliminar uso de equipamentos de infraestrutura de rede sem garantia	23%	Equipamentos de infraestrutura de rede em garantia em relação ao total de equipamentos em funcionamento na Empresa.	Anual	A48, A50, A52	Contínuo	Parcialmente Concluído	Não houve disponibilidade orçamentária
M21	Sustentar a infraestrutura de rede, reduzindo tempo de indisponibilidade de serviços	0 minuto por mês	Indisponibilidade verificada de redes e serviços de TI.	Mensal	A46, A47, A48, A50, A54, AR01	Contínuo	Concluído	-
M22	Melhorar experiência de usuários com ativos de rede	30 dias	Dias sem ocorrências de indisponibilidade de rede, de serviços e de incidentes graves.	Trimestral	A61	Contínuo	Concluído	-
M23	Atender demanda de armazenamento, processamento e transmissão de dados necessárias para o sucesso do negócio da EBC	5 serviços por unidade	Quantidade de serviços oferecidos por áreas da EBC.	Anual	A9, A11, A12, A21, A33, A32, A38, A49, A50	Contínuo	Parcialmente Concluído	Não foi possível contabilizar os serviços, embora todas as demandas declaradas estejam atendidas
M24	Definir diretrizes de uso de serviço de infraestrutura em nuvem	1 plano publicado	Plano de diretrizes de uso de serviço de TI em nuvem aprovado pelo CTIC e pela Diretoria Executiva.	Não se aplica	A53	2020	Não realizado	Não foi possível priorizar a alocação de profissionais para avaliação de nuvem
M25	Aumentar aproveitamento de impressoras e escâneres	1 plano publicado	Aplicação da ação A56.	Não se aplica	A55, A56, AS15	2019	Concluído	-

Anexo 1 - Metas PDTIC 2012-2020

Metas									
Id	Descrição da Meta	Valor do Indicador	Descrição do Indicador	Periodicidade	Ações	Prazo	Status	Justificativa	
M28	Garantir aumento de horas de treinamento em TI para as equipes	100% de aumento para a participação das equipes em feiras, congressos e comitês técnicos nacionais e internacionais	Percentual de aumento de horas de treinamento e capacitação em TI por membro da equipe de TI da EBC.	Anual	A58		Contínuo	Não realizado	Não havia linha de base para avaliação da meta e não houve disponibilidade orçamentária para a maioria dos eventos, feiras e congressos solicitados.
M29	Garantir aumento de horas de treinamento em TI para outras áreas da Empresa	30%	Percentual de aumento de horas de treinamento e capacitação em TI para outras áreas da EBC.	Anual	A59		Contínuo	Concluído	-
M33	Aperfeiçoar as tratativas de segurança da informação	0%	Ocorrência de incidentes graves de rede (vírus em estações de trabalho; acesso indevido; restaurações de backup com sucesso).	Anual	A5, A45		Contínuo	Concluído	-
M34	Garantir segurança do ambiente computacional e da rede	0%	Incidentes de segurança conforme gravidade.	Trimestral	A11, A43, A45		Contínuo	Concluído	-
M42	Garantir a segurança do Acervo de Rádio e Televisão da EBC	100%	Manter ativas as 3 fitotecas.	Trimestral	AS15		Contínuo	Concluído	-
M43	Implantação de Sistema de OPEC (Operações Comerciais)	100%	Percentual de Implantação de um Sistema de OPEC	Trimestral	AS16	2021		Não realizado	Não houve avanço na definição de requisitos pela área requisitante nem disponibilidade orçamentária.
M44	Implantação de novo Sistema de <i>newsroom</i> de jornalismo	100%	Percentual de implantação de um sistema de <i>newsroom</i> de jornalismo.	Trimestral	A35	2021		Não realizado	Não houve avanço na definição de requisitos pela área requisitante nem disponibilidade orçamentária.

Rótulos de Linha	Contagem de Status	Porcentagem
Concluído	21	72%
Não realizado	5	17%
Parcialmente Concluído	3	10%
<b>Total Geral</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>

Anexo 2 - Plano de Ações PDTIC 2012-2020

<b>Id</b>	<b>Descrição da Ação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Situação</b>	<b>Justificativa</b>
A1	Monitorar aderência das ações de TI ao PDTIC.	CTIC	Concluído	-
A2	Otimizar atuação do CTIC na definição de diretrizes e políticas de TI.	CTIC	Concluído	-
A3	Mapear e melhorar processos de TI com base em melhores práticas (desenvolvimento, atendimento a usuário e atendimento de infraestrutura).	DOTEC	Concluído	-
A4	Gerir contratações de TI com base em níveis mínimos de serviços exigidos.	DOTEC	Concluído	-
A5	Zelar pela manutenção da política de segurança e acesso à informação da EBC.	COSIC	Concluído	-
A6	Adotar diretrizes de gerenciamento de mudanças de TI.	DOTEC	Concluído	-
A7	Definir política de descarte de equipamentos de TI retirados de uso.	DOTEC	Não realizado	Não priorizado
A8	Definir critério e modelo de contratação de serviço de desenvolvimento de sistemas.	DOTEC	Concluído	-
A9	Adquirir ou desenvolver ferramentas de conteúdo com interatividade com diferentes tecnologias (TV Digital, reconhecimento de movimentos).	DOTEC	Concluído	-
A11	Adquirir serviço de solução de Monitoramento de redes sociais.	DIGER	Não realizado	Não priorizado.
A12	Adquirir ou desenvolver aplicativos para dispositivos móveis.	DOTEC	Concluído	-
A14	Adquirir ou desenvolver Sistema de frotas.	DOTEC	Concluído	-
A15	Adquirir ou desenvolver Sistema de gerenciamento de ordem de serviço para área de Logística.	DOTEC	Concluído	-
A19	Adquirir ou desenvolver Sistema de planejamento estratégico.	DOTEC	Concluído	-
A21	Adquirir ou desenvolver Sistema de relacionamento com produtoras.	DOTEC	Concluído	-
A22	Implantar Sistema integrado de Gestão (SIG/ERP).	DOTEC	Concluído	-

Anexo 2 - Plano de Ações PDTIC 2012-2020

Id	Descrição da Ação	Responsável	Situação	Justificativa
A23	Adquirir ou desenvolver Solução de gestão de educação corporativa.	DOTEC	Concluído	-
A26	Criar Publicador único (Agência Brasil, Acervo, Portal EBC, rádios, TV Brasil e Internacional, Portais institucionais, Intranet, hotspots).	DOTEC	Concluído	-
A27	Desenvolver organograma interativo (Humanograma).	DOTEC	Concluído	-
A28	Desenvolver sistema de controle de direitos autorais.	DOTEC	Concluído	-
A29	Implantar solução de certificação digital para reduzir trâmites em papel.	DOTEC	Concluído	-
A30	Implantar Banco de pauta integrado para redações.	DOTEC	Concluído	-
A31	Implantar Agenda Única de contatos.	DOTEC	Concluído	-
A32	Implantar Canal P – repositório de conteúdos públicos multimídias, incluindo material da sociedade (conteúdo colaborativo).	DOTEC	Concluído	-
A33	Implantar MAM.	DOTEC	Concluído	-
A34	Incorporar licenças Informa da Acerp.	DOTEC	Concluído	-
A35	Manter e expandir licenças iNews ou equivalente.	DOTEC	Parcialmente concluído	Mantidas as licenças, não houve recusos para a expansão.
A36	Incorporar sistemas desenvolvidos e mantidos pela Acerp.	DOTEC	Concluído	-
A37	Mapear fluxo de trabalho de cada área demandante de solução antes da decisão entre compra ou desenvolvimento de sistema.	DOTEC	Concluído	-
A38	Manter e aprimorar o ITVRP com RNP.	DOTEC	Concluído	-
A39	Padronizar sistema de relacionamento com o público e clientes (CRM).	DOTEC	Concluído	-
A40	Padronizar softwares em uso na EBC.	DOTEC	Concluído	-
A41	Adquirir softwares para atender a padronização e a expansão da EBC.	DOTEC	Concluído	-
A42	Padronizar estações e equipamentos de trabalho para diferentes perfis de uso (desktop padrão e avançado, notebook padrão, ilhas de edição e finalização).	DOTEC	Concluído	-

Id	Descrição da Ação	Responsável	Situação	Justificativa
A43	Adquirir e implementar licenças de sistema operacional de servidores (RedHat e Windows Server).	DOTEC	Concluído	-
A44	Adquirir estações e equipamentos de trabalho com garantia para atender expansão do quadro, novos projetos e substituição de equipamentos sem garantia.	DOTEC	Concluído	-
A45	Manter soluções de segurança atualizadas (Firewall, Backup, IPS e antivírus).	DOTEC	Concluído	-
A46	Melhorar estrutura física e lógica de CPDs da EBC.	DOTEC	Concluído	-
A47	Promover nova contratação de soluções de transmissão de dados e distribuição de conteúdo (link de internet e MPLS; CDN) para melhorar serviço.	DOTEC	Concluído	-
A48	Adquirir equipamentos para transmissão de dados (switches, balanceadores).	DOTEC	Não realizado	Indisponibilidade de recursos.
A49	Adquirir soluções ou equipamentos para armazenamento de dados (storages e fitotecas).	DOTEC	Concluído	-
A50	Adquirir servidores de rede e de Streamings.	DOTEC	Concluído	-
A52	Adquirir equipamento de voz sobre IP (VoIP).	DIAFI	Parcialmente concluído	Implantada solução para substituição de DDD por VOIP.
A53	Contratar serviço de sustentação e hospedagem de conteúdos e de aplicações (em nuvem).	DOTEC	Não realizado	Migração para a nuvem não realizada, pois não foi possível priorizar a alocação de profissionais para avaliação de nuvem.
A54	Contratar estrutura e serviço de cabeamento para TI.	DIAFI	Concluído	-
A55	Terceirizar todo o parque de impressoras de todas as unidades EBC (inclui uso corporativo, multifuncionais e plotter).	DOTEC	Concluído	-

Id	Descrição da Ação	Responsável	Situação	Justificativa
A56	Definir e implementar plano para otimizar uso de equipamentos de uso coletivo (inclui videoconferências, projetores, impressoras, ilhas de edição e escâneres).	DOTEC	Concluído	-
A57	Ampliar equipes de TI do quadro.	DIREX	Não realizado	Não autorização de concurso público e indisponibilidade de recursos para contratação de força de trabalho terceirizada.
A58	Criar e executar planos de capacitação das equipes de TI e Engenharia do quadro.	DIAFI	Concluído	-
A59	Garantir capacitação dos empregados de outras áreas da EBC para recursos de TI (para atender a padronização de softwares e criação de sistemas).	DOTEC	Concluído	-
A61	Contratar serviço de infraestrutura e atendimento técnico a usuários.	DOTEC	Não realizado	Indisponibilidade de recursos.
A63	Aquisição de equipamentos de pós-produção.	DOTEC	Parcialmente concluído	Adquiridos equipamentos para atualização parcial em decorrência de indisponibilidade orçamentária.
AR01	Atualizar licenças de solução de correio eletrônico (Zimbra).	DOTEC	Concluído	-
AR02	Contratação de serviços especializados em desenvolvimento e manutenção evolutiva e corretiva de softwares e sistemas.	DOTEC	Não realizado	Indisponibilidade de recursos.
AR03	Aprimoramento de solução de inventário de bens e serviços de TI.	DOTEC	Concluído	-
AR04	Manutenção de licença de software para Livro de Apuração de Lucro Líquido.	DOTEC	Concluído	-
AR05	Desenvolvimento de solução de apoio para apuração de equalização de ICMS em pregões eletrônicos, para a Gerência Executiva de Administração e de Orçamento e Finanças (Tributária).	DOTEC	Concluído	-

Id	Descrição da Ação	Responsável	Situação	Justificativa
AR06	Manutenção evolutiva do Sistema do Financeiro para emissão de notas fiscais discriminando valores pagos em tributos.	DO TEC	Concluído	-
AR07	Eleições, Enem e outras coberturas especiais – ferramentas e recursos web e backoffice para redações específicos para coberturas especiais.	DO TEC	Concluído	-
AR08	Aquisição de solução de medição e monitoramento.	DO TEC	Concluído	-
AR09	Desenvolvimento de software para votações internas.	DO TEC	Concluído	-
AS01	Adquirir ou desenvolver sistema para recebimento das propostas para o Processo de Seleção Pública de Patrocínios.	DO TEC	Concluído	-
AS02	Aquisição de smartphones com rede 3G e/ou 4G, mesas digitalizadoras, microcâmeras para transmissão on line e leitores de código de barras.	DO TEC	Concluído	-
AS03	Sistema Mídia 24 Horas.	DO TEC	Concluído	-
AS15	Garantir a digitalização do acervo histórico da EBC.	DO TEC e DIGER	Parcialmente concluído	Passivo muito grande, processo iniciado.
AS16	Aquisição e implementação do solução de OPEC da EBC.	DO TEC	Não realizado	Indisponibilidade de recursos.
AT01	Aquisição de Sistema de automação para Auditoria.	DO TEC	Parcialmente concluído	Instalado o sistema SIAUDI, mas ainda não homologado pela área.
AU01	Sustentar Sistemas e Infraestruturas de TIC.	DO TEC	Concluído	-
AU02	Atender as Recomendações do Plano de Providências Permanente da Ciset.	DO TEC	Parcialmente concluído	Indisponibilidade de recursos.
AU03	Manter Licenciamentos e Subscrições.	DO TEC	Parcialmente concluído	Indisponibilidade e recursos.
AU04	Manter Equipamentos de TIC.	DO TEC	Concluído	-

Rótulos de Linha	Contagem de Situação	Porcentagem
concluído	56	79%
não realizado	8	11%
parcialmente concluído	7	10%
<b>Total Geral</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>

Anexo 3 - Portfólio de Produtos e Serviços de TI

Nome	Categoria	Cliente	Produto ou Serviço	Tipo	Próprio / Licenciado	Diretoria
chat.ebc	Colaboração	Empregado	Produto	Sistema	Open Source	DOTEC
Intranet	Colaboração	Empregado	Produto	Site	Próprio	PRESI
Meu Espaço	Colaboração	Empregado	Produto	Sistema	Open Source	DIAFI
AB Tracker	Gestão	Agência Brasil	Produto	Sistema	Próprio	DIJOR
Processo Eletrônico	Gestão	Empregado	Produto	Sistema	Licenciado	DIAFI
TV Corporativa	Gestão	Empregado	Produto	Site	Próprio	PRESI
Inventário	Gestão	Empregado	Produto	Sistema	Próprio	DOTEC
PRODOC	Gestão	Empregado	Produto	Sistema	Próprio	DIAFI
Central de Chamados	Gestão	Empregado	Produto	Sistema	Open Source	DOTEC
JETRO	Gestão	Empregado	Produto	Sistema	Próprio	DIAFI
Fornecedor EBC	Gestão	Fiscais, Fornecedores	Produto	Sistema	Open Source	DIAFI
Equalização de ICMS	Gestão	GEOF	Produto	Sistema	Próprio	DIAFI
Nota Fiscal Eletrônica	Gestão	GEOF	Produto	Sistema	Próprio	DIAFI
Portal de documentação TIC	Gestão	GXSIC	Produto	Site	Open Source	DOTEC
Atendimento - PRODAV	Gestão	PRODAV	Produto	Sistema	Open Source	DICOP
Protheus	Gestão	RH	Produto	Sistema	Próprio	DIAFI
Prod24h	Negócios	Ministérios	Produto	Sistema	Próprio	DIGER
Clipping EBC / Banco de Notícias	Negócios	Ministérios	Produto	Site	Próprio	DIGER
Mídia Digital	Negócios	Ministérios	Produto	Site	Próprio	DIGER
Portal da Publicidade Legal (PPL)	Negócios	Ministérios	Produto	Sistema	Próprio	DIGER
Site da Publicidade Legal (SPL)	Negócios	Ministérios	Produto	Sistema	Próprio	DIGER
IACERVO	Produção & Distribuição	Acervo, Produção e Programação	Produto	Sistema	Próprio	DIGER
MAM	Produção & Distribuição	Acervo, Produção e Programação	Produto	Sistema	Próprio	DIGER
ITVRP	Produção & Distribuição	Acervo, Produção, Programação, Emissoras	Produto	Sistema	Licenciado	DICOP
Agência Brasil	Produção & Distribuição	Agência Brasil / Cidadão / Veículos de Imprensa	Produto	Site	Próprio	DIJOR
Interatividade TVDi	Produção & Distribuição	Cidadão	Produto	Software	Próprio	DICOP
TVBrasil PLAY	Produção & Distribuição	Cidadão	Produto	Software	Próprio	DICOP
QuestoesENEM	Produção & Distribuição	cidadão	Produto	Site	Próprio	DIJOR
MemoriaEBC	Produção & Distribuição	cidadão	Produto	Site	Próprio	DIJOR
Rádios EBC Site	Produção & Distribuição	Cidadão	Produto	Site	Próprio	DICOP
Rádios EBC App	Produção & Distribuição	Cidadão	Produto	Site	Próprio	DICOP
Festival de Música (Rádios)	Produção & Distribuição	Cidadão	Produto	Site	Próprio	DICOP
TV Brasil Site	Produção & Distribuição	Cidadão	Produto	Site	Próprio	DICOP
Voz do Brasil Site	Produção & Distribuição	Cidadão	Produto	Site	Próprio	DIJOR
Licenciamento EBC	Produção & Distribuição	Cidadão	Produto	Site	Próprio	DIGER
Busca EBC	Produção & Distribuição	Cidadão	Produto	Site	Próprio	DIJOR
Ao Vivo EBC	Produção & Distribuição	Cidadão	Produto	Site	Próprio	DIJOR
Especiais	Produção & Distribuição	Cidadão	Produto	Site	Próprio	DIJOR
Central de conteúdo	Produção & Distribuição	Cidadão, Veículos de Comunicação	Produto	Site	Próprio	DIJOR
Rede Nacional de Rádio	Produção & Distribuição	Emissoras de Rádio	Produto	Site	Próprio	DIJOR
EBC GC	Produção & Distribuição	Jornalismo	Produto	Sistema	Próprio	DOTEC

Anexo 3 - Portfólio de Produtos e Serviços de TI

Nome	Categoria	Cliente	Produto ou Serviço	Tipo	Próprio / Licenciado	Diretoria
EBC Pauta	Produção & Distribuição	Jornalismo	Produto	Sistema	Próprio	DIJOR
OpenStudio	Produção & Distribuição	Jornalismo	Produto	Sistema	Próprio	DIJOR
Mosaico	Produção & Distribuição	Jornalismo	Produto	Sistema	Próprio	DIJOR
Eleições	Produção & Distribuição	Jornalistas	Produto	Sistema	Próprio	DIJOR
Automator	Produção & Distribuição	Produção, Jornalismo	Produto	Sistema	Próprio	DIJOR
Prateleira	Produção & Distribuição	Produção, Programação	Produto	Sistema	Próprio	DICOP
Automação da Etere com FFMPEG	Produção & Distribuição	Programação	Produto	Script	Próprio	DIJOR
Informa	Produção & Distribuição	Rádios EBC	Produto	Sistema	Licenciado	DICOP
Scrapper	Produção & Distribuição	Redes Sociais	Produto	Sistema	Próprio	DIGER
Integra	Produção & Distribuição	RNCP/TV	Produto	Sistema	Próprio	DICOP
Valida	Produção & Distribuição	RNCP/TV	Produto	Sistema	Próprio	DICOP
TV Brasil Distribuição	Produção & Distribuição	Veículos de Comunicação	Produto	Site	Próprio	DIJOR
Apoio a Logística de Reuniões	Colaboração	Empregado	Serviço	Serviço	Próprio	DOTEC
EMAIL	Colaboração	Empregado	Serviço	Sistema	Licenciado	DOTEC
Conectividade Interna	Colaboração	Empregado	Serviço	Hardware	Licenciado	DOTEC
Acesso a Internet	Colaboração	Empregado	Serviço	Serviço	Licenciado	DOTEC
Nuvem EBC	Colaboração	Empregado	Serviço	Sistema	Open Source	DOTEC
Mconf	Colaboração	Empregado	Serviço	Sistema	Open Source	DOTEC
Active Directory	Gestão	Empregado	Serviço	Software	Licenciado	DOTEC
bin.ebc	Gestão	Gestão de desenvolvimento de sistema	Serviço	Software	Licenciado	DOTEC
qa.ebc	Gestão	Gestão de desenvolvimento de sistema	Serviço	Software	Licenciado	DOTEC
scm.ebc	Gestão	Gestão de desenvolvimento de sistema	Serviço	Software	Licenciado	DOTEC
caas.ebc	Gestão	GXSIC	Serviço	Software	Licenciado	DOTEC
Virtualização	Gestão	GXSIC	Serviço	Software	Licenciado	DOTEC
Monitoramento de Sistemas e Serviços	Gestão	GXSIC	Serviço	Software	Licenciado	DOTEC
Licenciamentos Data Center	Gestão	GXSIC	Serviço	Software	Licenciado	DOTEC
Controle da Portaria	Gestão	Segurança	Serviço	Hardware	Licenciado	DIAFI
CFTV - BSB, RIO e SP	Gestão	Segurança	Serviço	Hardware	Licenciado	DIAFI
Balanceadores	Produção & Distribuição	Cidadão	Serviço	Hardware	Licenciado	DIJOR
Streaming A Voz do Brasil	Produção & Distribuição	Cidadão	Serviço	Hardware	Próprio	DIJOR
Streamings de áudio e vídeo	Produção & Distribuição	Cidadão	Serviço	Hardware	Próprio	DICOP
Compartilhamento de Mídias	Produção & Distribuição	Produção	Serviço	Software	Licenciado	DICOP
Transcodificação de vídeos para publicação	Produção & Distribuição	Programação	Serviço	Sistema	Open Source	DICOP
Fitoteca Spectra	Segurança da Informação	Acervo	Serviço	Hardware	Licenciado	DIGER
Armazenamento	Segurança da Informação	Empregado	Serviço	Software	Licenciado	DOTEC
Firewall	Segurança da Informação	Empregado	Serviço	Hardware	Licenciado	DOTEC
Antivirus	Segurança da Informação	Empregado	Serviço	Software	Licenciado	DOTEC
Antispan	Segurança da Informação	Empregado	Serviço	Software	Licenciado	DOTEC
Backup	Segurança da Informação	GXSIC	Serviço	Software	Licenciado	DOTEC

ANEXO 4 - LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES E PLANO DE METAS E AÇÕES

Necessidades			Meta					Ação					Recursos	
ID	Tipo	Descrição	ID	Descrição	Indicador	Valor	Prazo	ID	Descrição	Responsável	Prazo Início	Prazo Fim	Humanos	Financeiro
NA1	Atendimento	Manter Dispositivos (Desktops, Notebooks e Tablets) atualizados, com Suporte/garantia em quantidades adequadas a demanda	M1	Ter todos os dispositivos sob suporte	Atendimento dentro do SLA (Service Level Agreement)	96%	2022	A1	Substituir por equipamentos em garantia, adquirir peças de reposição e contratar suporte.	Atendimento	2021	2022	3	R\$ 2.000.000,00
					Porcentagem de Dispositivos com Suporte	100%				Atendimento	2021	2022	3	R\$ 1.100.000,00
										Atendimento	2021	2021	3	R\$ 120.000,00
NA2	Atendimento	Renovar e Ampliar Licenças de Software	M2	Contratar todas as licenças demandadas	Índice de Contratações de TI	90%	2021	A2	Adquirir Licenças de Softwares	Atendimento	2021	2021	3	R\$ 696.000,00
					Demanda de Licenciamento de Softwares Atendida	100%								
NA3	Atendimento	Manter Padronização de Softwares	M3	Catálogo de Softwares atualizado	Atendimento dentro do SLA	96%	2021	A3	Criar e Manter Catálogo de Softwares	Atendimento	2021	2021	2	-
					Catálogo Publicado	1								
NA4	Atendimento	Manutenir dispositivos	M4	Manter equipamentos e acessórios em operação	Índice de Contratações de TI Disponibilidade de dispositivos	90%	2021	A4	Adquirir ferramentas, peças e acessórios	Atendimento	2021	2021	3	R\$ 300.000,00
NA5	Atendimento	Solução de Impressão e Digitalização	M5	Manter uma solução de Impressão e Digitalização	Índice de Contratações de TI	90%	2022	A5	Reavaliar Demanda após Processo Eletrônico	Atendimento	2021	2022	5	R\$ 340.000,00
					Serviço Contratado	1				Atendimento	2021	2022	3	R\$ 264.000,00
NA6	Atendimento	Oferecer Ferramentas de Colaboração	M6	Alta satisfação dos usuários	Índice de Satisfação dos Usuários Internos	8 NPS ou 90% satisfeitos	2021	A6	Manter ferramentas de colaboração	Atendimento	2021	2021	5	R\$ 346.000,00
										Atendimento	2021	2021	3	R\$ 26.000,00
NG1	Gestão	Atualizar Normativos de TI	M7	Aumentar o iGestTI	iGestTI Normativos atualizados	40	2022	A7	Atualizar Normativos de TI	GXSIC	2021	2022	5	-
NG2	Gestão	Atualizar Planejamentos de TI	M8	Aumentar o iGovTI	iGovTI Planejamentos Atualizados	70	2022	A8	Atualizar Planejamentos de TI	GXSIC	2021	2022	3	R\$ 1.050.000,00
NG3	Gestão	Manter base de documentação técnica	M9	Possuir base de conhecimento atualizada	iGovTI Documentação técnica acessível	70	2022	A9	Reforçar processos de documentação, Adotar ferramentas de documentação técnica	GXSIC	2021	2022	2	-
NG4	Gestão	Gerir Riscos e Conformidade	M10	Anteder a CGPAR11	Requisitos de TI da CGPAR11 Atendidos	100%	2022	A10	Mapear os Processos Críticos de TI	GXSIC	2021	2022	3	-
			M11	Manter os riscos dentro do Apetite e Manter a conformidade	Relatório de Riscos	1	2022	A11	Adotar ferramentas e processos de gestão de riscos e conformidade	GXSIC	2021	2021	5	R\$ 240.000,00
		Ferramenta Contratada	1											
NI1	Infraestrutura	Proteger equipamentos	M12	Adequar e Monitorar todas as salas técnicas e equipamentos	Incidentes	30	2022	A12	Adequar e Manter Salas Técnicas, Monitorar Equipamentos e Ambientes	Infra	2021	2022	5	R\$ 50.000,00
										Infra	2021	2022	3	R\$ 50.000,00
										Infra	2021	2022	5	R\$ 1.300.000,00
NI2	Infraestrutura	Acesso à Redes de Dados	M13	Todas as instalações da EBC atendidas com links de dados	Indisponibilidade	0,05%	2022	A13	Contratar Links	Infra	2021	2022	3	R\$ 379.200,00
										Infra	2021	2022	3	R\$ 122.363,28
										Infra	2021	2022	3	R\$ 91.770,36
NI3	Infraestrutura	Realizar Streamings	M14	Anteder a Estratégia de distribuição digital da EBC	Solução Contratada	3	2022	A14	Atualizar Sistemas de Streaming	Infra	2021	2022	5	R\$ 200.000,00
										Infra	2021	2022	5	R\$ 154.000,00
										Infra	2021	2022	5	R\$ 652.500,00

## ANEXO 4 - LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES E PLANO DE METAS E AÇÕES

Necessidades			Meta					Ação					Recursos	
ID	Tipo	Descrição	ID	Descrição	Indicador	Valor	Prazo	ID	Descrição	Responsável	Prazo Início	Prazo Fim	Humanos	Financeiro
NI4	Infraestrutura	Conectividade de Rede Local com e sem Fio	M15	Atualizar a Rede Interna da EBC em todas as praças	Disponibilidade da Rede	96%	2022	A15	Atualizar infraestrutura de Rede Interna	Infra	2021	2022	5	R\$ 3.000.000,00
NI5	Infraestrutura	Transferir Dados entre Praças	M16	Conectar todas as praças	Disponibilidade da Rede Redundância em todas as Conexões	96%	2022	A16	Manter contratos de links e equipamentos adequados (dimensionados e em garantia)	Infra	2021	2022	5	R\$ 1.100.000,00
										Infra	2021	2022	3	R\$ 3.500.000,00
										Infra	2021	2022	3	R\$ 1.000.000,00
NI6	Infraestrutura	Manter Suporte de Equipamentos de Infraestrutura	M17	Todos os equipamentos cobertos por suporte ou garantia	Porcentagem de equipamentos em operação com suporte ou em garantia	100%	2022	A17	Substituir por equipamentos em garantia, adquirir peças de reposição ou contratar suporte.	Infra	2021	2022	3	R\$ 860.400,00
NI7	Infraestrutura	Gerir Ciclo de Vida dos Dados	M18	Publicar Plano de Dados	Plano de Dados publicado	1	2022	A18	Inventário de Dados, Plano de Dados Abertos	SEGINF	2021	2022	5	-
NI8	Infraestrutura	Processar Dados	M19	Atender a demanda de sistemas	Disponibilidade	96%	2022	A19	Adquirir capacidade de processamento (servidores ou nuvem)	Infra	2021	2022	5	R\$ 1.286.920,00
NI9	Infraestrutura	Gerir Infraestrutura de Processamento de Dados	M20	Automatizar infraestrutura	Proporção de Servidores físicos	<25%	2021	A20	Adotar ferramentas de orquestração e virtualização	Infra	2021	2021	5	R\$ 1.340.000,00
					Solução contratada	1								
NI10	Infraestrutura	Distribuir conteúdos	M21	Atender a demanda de distribuição de conteúdos	Disponibilidade	96%	2022	A21	Adotar sistemas de distribuição de conteúdos	Devel	2021	2022	5	-
					Conteúdo Distribuído	100%								
NI11	Infraestrutura	Transferir Dados entre Parceiros	M22	Atender a demanda de distribuição de conteúdos	Disponibilidade	96%	2022	A22	Adotar ferramentas de Colaboração	Infra	2021	2022	5	-
					Conteúdo Distribuído	100%								
NI12	Infraestrutura	Distribuição de Conteúdos via Internet	M23	Atender a demanda de acessos via web e aplicativos	Disponibilidade	96%	2022	A23	Manter solução de Rede de Distribuição de Conteúdos (CDN)	Devel	2021	2022	3	R\$ 442.521,00
					Conteúdo Distribuído	100%								
NP1	Pessoal	Adequar Equipe de TI à demanda	M24	Ampliar equipe de TI	Índice de Força de Trabalho de TI	6%	2022	A24	Terceirizar mão de Obra de TI	GXSIC	2021	2022	5	R\$ 6.871.000,00
NP2	Pessoal	Capacitar Equipe de TI	M25	Identificar demandas e cursos	Índice de realização do plano anual de capacitação	75%	2022	A25	Realizar capacitações	DIAFI	2021	2022	3	-
NP3	Pessoal	Capacitar Funcionários em Soluções de TI								DIAFI	2021	2022	3	-
NS11	Segurança da Informação	Utilizar Certificados Digitais em sistemas e Operações	M26	Somente trafegar informações criptografadas	Porcentagem de Servidores de Dados sem criptografia	0%	2022	A26	Adotar Criptografia de Dados em todas as operações	Infra	2021	2022	3	R\$ 12.000,00
					Serviço contratado	1								
NS12	Segurança da Informação	Adotar Plano de Recuperação de Desastres ou Plano de Continuidade de Negócios	M27	Adotar Plano de Recuperação de Desastres ou Plano de Continuidade de Negócios	Plano Publicado	1	2022	A27	Adotar Plano de Recuperação de Desastres ou Plano de Continuidade de Negócios	SEGINF	2021	2022	3	-
NS13	Segurança da Informação	Aperfeiçoar a gestão de Identidades e senhas	M28	Atualizar sistema de gestão de identidades e senhas	Sistema Atualizado	1	2022	A28	Atualizar sistemas de gestão de identidades, acessos e senhas	SEGINF	2021	2022	5	R\$ 100.000,00
NS14	Segurança da Informação	Proteger Dados	M29	Políticas de Backup e Segurança aplicadas e atualizadas	iGovTI	70	2022	A29	Revisar Políticas de Backup regularmente, adotar ferramentas adequadas, realizar campanhas de conscientização.	Infra	2021	2022	5	R\$ 2.570.000,00
										Infra	2021	2022	5	R\$ 1.073.422,00
										Infra	2021	2021	5	R\$ 2.000.000,00

## ANEXO 4 - LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES E PLANO DE METAS E AÇÕES

Necessidades			Meta					Ação					Recursos	
ID	Tipo	Descrição	ID	Descrição	Indicador	Valor	Prazo	ID	Descrição	Responsável	Prazo Início	Prazo Fim	Humanos	Financeiro
NS15	Segurança da Informação	Gerar Relatórios e Painéis de Dados	M30	Oferecer visão de dados gerenciais	quantidade de relatórios ou painéis disponibilizados / taxa de dados inventariados que possuam relatórios ou painéis	A definir	2022	A30	Inventário de Dados, Plano de Dados Abertos, Data Lake, Ferramentas de Indexação, Análise, Descoberta, Visualização	Devel	2021	2022	3	R\$ 68.200,00
										Devel	2021	2022	5	R\$ 1.485.000,00
NS16	Segurança da Informação	Auditar Sistemas	M31	Ser capaz de investigar incidentes e auditar sistemas	Ferramenta Contratada	1	2022	A31	Adotar ferramentas de auditoria	SEGINF	2021	2022	5	R\$ 1.100.000,00
NS1	Sistemas	Automação de Rádios	M32	Manter sistema de Automação de rádios	Contrato Vigente	1	2022	A32	Manter sistema de automação de Rádios	Atendimento	2021	2022	3	R\$ 554.925,76
NS2	Sistemas	Sistema de Gestão de Programação de Televisão	M33	Adotar sistema de automação de Programação de Televisão	Contrato Vigente	1	2022	A33	Adotar Sistema de Gestão de Programação	Devel	2021	2022	5	-
NS3	Sistemas	Reduzir a dependência de sistemas legados	M34	Reduzir a dependência de sistemas legados	Sistema Atualizado	1	2022	A34	Atualizar ou substituir sistemas Legados	Devel	2021	2021	5	R\$ 700.000,00
											2021	2022	3	R\$ 231.000,00
NS4	Sistemas	Manter Disponibilidade de Sistemas	M35	Disponibilidade superior a 95%	Disponibilidade	96%	2022	A35	Monitorar, evoluir e investir em atualização contínua de códigos e infraestrutura	Devel	2021	2022	5	R\$ 600.000,00
NS5	Sistemas	Ferramentas de Desenvolvimento e publicação de Sistemas	M36	Adquirir licenças e ferramentas de sistemas	Contrato Vigente	2	2022	A36	Adquirir licenças e ferramentas de sistemas	Devel	2021	2022	5	R\$ 1.400.000,00
											2021	2022	2	R\$ 600,00
NS6	Sistemas	Adequação de sistemas à LGPD	M37	Possuir conformidade de Sistemas com a LGPD	Autodiagnóstico	100%	2021	A37	Atualizar Política de Cookies, Atualizar gestão de Cookies, Adequar sistemas a LGPD	Devel	2021	2021	5	-
NS7	Sistemas	Gerir acessos por georreferência	M38	Gerir acessos por georreferência	Sistemas com controle de acesso georreferenciado	1	2022	A38	Adotar recursos de geoblocking em acesso a sistemas e conteúdos	Devel	2021	2022	5	-
					Porcentagem de Sistemas georreferenciados	100%								
NS8	Sistemas	Garantir Acessibilidade em sites	M39	Manter índice de acessibilidade acima de 80	Índice de Acessibilidade	80	2022	A39	Adotar soluções de Acessibilidade	UX	2021	2022	5	-
NS9	Sistemas	Padronizar a experiência do usuário	M40	Adotar um padrão visual para evolução de sites e sistemas	Quantidade de Padrões em operação	A definir	2022	A40	Adotar tecnologias que permitam a padronização visual para sites e sistemas	UX	2021	2022	5	-
NS10	Sistemas	Automatizar processos	M41	Ampliar a automação de processos	Solução contratada	2	2022	A41	Adotar recursos de automação de processos	Devel	2021	2021	5	R\$ 2.310.000,00
										Devel	2021	2022	3	R\$ 28.325,00
NS11	Sistemas	Publicar sites	M42	Publicar Sites	Domínios ativos	A definir	2021	A42	Adquirir Domínios	Devel	2021	2021	2	R\$ 2.000,00

Objeto	Nº Contrato	Descrição	Vigência Total do Contrato	Ação no PDTIC
CDN	014/2019	Serviço de rede dinâmica de distribuição e aceleração de conteúdo para entrega de 8TB (Solução de CDN), não intrusiva, incluindo suporte técnico.	27/12/2024	A47
CDN	015/2019	Serviço de rede dinâmica de distribuição de áudio e vídeo ao vivo para a entrega até 15 TB e aceleração de conteúdo (Solução de CDN), não intrusiva, incluindo suporte técnico.	27/12/2024	A47
Escrituração Contábil	0017/2017	Prestação de serviços de processamento de dados do SIAFI Operacional, compreendendo a produção da extração e envio de dados sob demanda, para composição da Escrituração Contábil Digital – ECD.	22/05/2022	AR05 e AR06
Fitoteca	0014/2015	Prestação dos serviços de manutenção preditiva, preventiva e corretiva em 03 (três) Fitotecas Automatizadas (Tape Libraries), da marca Spectra Logic, incluindo mão de obra e substituição de componentes.	23/06/2025	A4 e AU01
Informa	0040/2018	Prestação de serviços de suporte técnico e atualização da solução sistêmica de automação de rádio.	28/08/2022	A34 e A41
Infovia	0123/2020	fornecimento de acesso à rede de comunicação do Governo Federal (Infovia Brasília), conforme Modelo de Negócios Infovia versão 5.1, elaborado pelo Ministério da Economia e SERPRO.	23/12/2021	A47
Licença Apple Developer Program		Renovação de licença de uso anual do IOS Developer Program da Apple.	nov/21	A09
Links de internet DF	0007/2019	Serviços de Telecomunicações especializada na área de transmissão de dados, com o fornecimento de links de comunicação de acesso à internet primários, software de monitoramento de links, incluindo instalação, configuração, monitoramento, testes e serviço de suporte técnico.	04/12/2022	A47
Links de internet RJ	0008/2019	Serviços de Telecomunicações especializada na área de transmissão de dados, com o fornecimento de link de comunicação de acesso à internet primário, software de monitoramento de links, incluindo instalação, configuração, monitoramento, testes e serviço de suporte técnico.	04/12/2022	A47
Links de MPLS e Internet para São Paulo	009/2019	Serviços de Telecomunicações especializada na área de transmissão de dados, com o fornecimento de links de comunicação MPLS (Multi Protocol Label Switching) e de links de acesso à internet primários, software de monitoramento de links, incluindo instalação, configuração, monitoramento, testes e serviço de suporte técnico. (SP/BSB/RJ).	04/12/2023	A47
MAM	0031/2018	Prestação de serviço especializado de suporte ao sistema MAM-EBC, instalado nas cidades de Brasília (DF), Rio de Janeiro (RJ), São Luís (MA) e São Paulo.	11/06/2023	A33
Microcomputadores	0082/2017	Fornecimento de hardware do tipo microcomputadores, com sistema operacional Windows, para uso das unidades da EBC em Brasília/DF, no Rio de Janeiro/RJ e em São Paulo/SP, com entrega em Brasília/DF.	28/12/2021	A44
Outsourcing de impressão	0081/2018	Serviços de solução de Outsourcing de impressão, digitalização e cópia, com fornecimento contínuo de suprimentos e consumíveis de impressão (exceto papel) - solução completa de gerenciamento de impressão e suporte técnico preventivo e corretivo on-site, na modalidade de franquia mais excedente, pelo período de 48 meses, para atendimento das necessidades da EBC, em Brasília/DF, Rio de Janeiro/RJ, São Paulo/SP e São Luís/MA.	02/01/2023	A55
Portas RFID	0020/2020	Fornecimento de serviço de locação de conjunto de equipamentos de controle de acesso e frequência na EBC, em Brasília/DF, Rio de Janeiro/RJ e São Paulo/SP.	30/03/2025	A5 e A22
Protheus	0073/2018	Fornecimento de serviço de sustentação, sob demanda, do Sistema TOTVS/PROTHEUS, implantação do SIGAMDT e fornecimento, sob demanda, de licenças MDT.	31/12/2022	A22
Servidores de Rede, Racks e KVM's	067/2016	Fornecimento de equipamentos de tecnologia da informação, servidores de rede tipo 1, 3 e 4 com garantia, pelo Sistema de Registro de Preço – SRP.	16/03/2022	A50
Servidores de Rede, Racks e KVM's	068/2016	Fornecimento de equipamentos de tecnologia da informação, servidores de rede tipo 5, 6 e KVM's com garantia, pelo Sistema de Registro de Preço – SRP.	16/03/2022	A50
Storage	0080/2017	Fornecimento de Storage tipo 1, lotes: 1, 2, 5, 6 e 8, solução de Armazenamento de Dados, composta de equipamento de dados, software, instalação, configuração, migração, treinamento e garantia.	28/12/2022	A49
Storage	0081/2017	Fornecimento de Storage tipo 1, lotes: 3, 4 e 7, solução de Armazenamento de Dados, composta de equipamento de dados, software, instalação, configuração, migração, treinamento e garantia.	28/12/2022	A49

**ANÁLISE DE RISCO**

Atendimento e Suporte		Matriz GUT			Solução
Grupo	Risco	Gravidade	Urgência	Tendência	
Pessoal	Corpo técnico reduzido	Pouco grave	Pode esperar	Ir� piorar a médio prazo	Aceitar
Pessoal	Falta de treinamento para equipe, capacita�o em novas tecnologias, cursos	Grave	Pouco urgente	Ir� piorar a médio prazo	Transferir
Hardware	Esta�o de Trabalho sem Garantia e Suporte	Pouco grave	Pode esperar	Ir� piorar a médio prazo	Aceitar
Sistemas e Licenças	Desatualiza�o de Softwares	Grave	Pode esperar	Ir� piorar a médio prazo	Mitigar
Sistemas e Licenças	Despadroniza�o de Softwares	Sem gravidade	Pouco urgente	Não irá mudar	Evitar
Hardware	Equipamentos de videoconferência obsoletos, sem garantia, sem assistência técnica	Sem gravidade	Pouco urgente	Ir� piorar a curto prazo	Mitigar
Contrata�o	Deixar de prover a soluço de impressão e digitaliza�o para EBC	Grave	Pode esperar	Não irá mudar	Aceitar
Hardware	Workstation's obsoletas sem garantia	Grave	Urgente	Ir� piorar a curto prazo	Mitigar
Sistemas e Licenças	Falha de Sistema de Automa�o de Rádios	Extremamente grave	Pode esperar	Não irá mudar	Evitar

**ANÁLISE DE RISCO**

Atendimento e Suporte		Matriz GUT			Solução
Grupo	Risco	Gravidade	Urgência	Tendência	
Hardware	Ultrabooks Obsoletos e Sem garantia ou suporte	Pouco grave	Pouco urgente	Ir� piorar a curto prazo	Mitigar
Hardware	Falta de tablets para uso na EBC	Pouco grave	Pouco urgente	Ir� piorar a longo prazo	Aceitar
Hardware	Computadores com Sistema Operacional descontinuado ainda em uso	Muito grave	Urgente	Ir� piorar a curto prazo	Mitigar
Sistemas e Licenças	Insuficiência de Licenças de softwares	Muito grave	Muito urgente	Não irá mudar	Mitigar
Hardware	Danos Físicos decorrentes de fatores externos (enchentes, incêndios, etc)	Muito grave	Pouco urgente	Não irá mudar	Transferir
Segurança da Informação	Armazenamento de informações da EBC em locais inadequados	Extremamente grave	Pouco urgente	Não irá mudar	Evitar
Sistemas e Licenças	Inadequação de recursos informáticos para o teletrabalho	Muito grave	Urgente	Não irá mudar	Explorar

**ANÁLISE DE RISCO**

Infraestrutura		Matriz GUT			Solução
Grupo	Risco	Gravidade	Urgência	Tendência	
Pessoal	Corpo técnico reduzido	Muito grave	Urgente	Ir� piorar a médio prazo	Transferir
Pessoal	Equipe sem capacita�o em novas tecnologias e domínio em contrata�es	Muito grave	Urgente	Ir� piorar a médio prazo	Transferir
Serviço	Perda de acesso � rede Infovia (Serpro) por descontinuidade contratual	Grave	Urgente	<b>Ir� piorar rapidamente</b>	Evitar
Serviço	Perda de conectividade a internet e MPLS nas praças	<b>Extremamente grave</b>	Pouco urgente	Não irá mudar	Evitar
Serviço	Interrup�o nos serviços de streamings	<b>Extremamente grave</b>	Pouco urgente	Ir� piorar a médio prazo	Evitar
Hardware	Manter equipamentos de conectividade de rede e wifi sem garantia	Muito grave	<b>Necessidade de a�o imediata</b>	Ir� piorar a curto prazo	Mitigar
Infraestrutura Técnica	Descontinuidade no suporte a infraestruturas	Muito grave	Urgente	Ir� piorar a médio prazo	Mitigar
Rede	Gargalo nas transferências de conteúdos entre as praças	Grave	Pouco urgente	Não irá mudar	Evitar
Rede	Satura�o na rede interna de sustentaca�o das aplica�es WEB	Muito grave	Pouco urgente	Ir� piorar a médio prazo	Evitar
Hardware	Movimenta�o de equipamentos de armazenamento de dados	Muito grave	<b>Necessidade de a�o imediata</b>	Não irá mudar	Mitigar

**ANÁLISE DE RISCO**

Infraestrutura		Matriz GUT			Solução
Grupo	Risco	Gravidade	Urgência	Tendência	
Segurança da Informação	Falha de interrupção em 3 fitotecas automatizadas.	Muito grave	Urgente	Irà piorar a médio prazo	Evitar
Segurança da Informação	Falha de backups ou restauração de dados	<b>Extremamente grave</b>	Pouco urgente	Irà piorar a curto prazo	Mitigar
Hardware	Obsolescência ou insuficiência de Infraestrutura de Processamento de Dados	Muito grave	Urgente	Irà piorar a médio prazo	Evitar
Sistemas e licenças	Manter os serviços de virtualização	Grave	Muito urgente	Não irá mudar	Mitigar
Sistemas e licenças	Manter o licenciamento Microsoft	Muito grave	Muito urgente	Não irá mudar	Mitigar
Sistemas e licenças	Manter o serviço de e-mail e colaboração	Grave	Urgente	Irà piorar a curto prazo	Mitigar
Segurança da Informação	Falta de manutenção em sala cofre	Muito grave	Muito grave	Irà piorar a curto prazo	Mitigar
Segurança da Informação	Manter solução de antivírus e antispam	Muito grave	Muito grave	<b>Irà piorar rapidamente</b>	Mitigar
Segurança da Informação	Manter serviço de solução de segurança de perimetro	Muito grave	Muito grave	<b>Irà piorar rapidamente</b>	Mitigar
Segurança da Informação	Não ter o controle de acesso físico ao ambiente de infraestrutura	Grave	Pode esperar	Irà piorar a longo prazo	Transferir

**ANÁLISE DE RISCO**

Infraestrutura		Matriz GUT			Solução
Grupo	Risco	Gravidade	Urgência	Tendência	
Rede	Cabeamento de dados e telefonia sem identificação e fora do padrão.	Muito grave	Muito urgente	Ir� piorar a curto prazo	Transferir
Hardware	Falta de suprimentos e peças para reposi�o de infraestrutura	Grave	Urgente	Ir� piorar a médio prazo	Mitigar
Infraestrutura Técnica	Manter o monitoramento de temperatura e umidade de ambientes de Processamento de Dados	Grave	Urgente	Ir� piorar a curto prazo	Transferir
Infraestrutura Técnica	Falha no fornecimento de energia elétrica no ambiente de infraestrutura	Muito grave	Urgente	Ir� piorar a médio prazo	Transferir
Sistemas e licenças	Manter o serviço de mailling	Grave	Pouco urgente	Ir� piorar a médio prazo	Transferir
Rede	Falta de redundância física cabeada entre prédios da Rela�o e Gomes Freire	Muito grave	Urgente	Não irá mudar	Evitar

**ANÁLISE DE RISCO**

Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas		Matriz GUT			Solução
Grupo	Risco	Gravidade	Urgência	Tendência	
Sistemas	Falhas em emissão de relatórios	Grave	Pouco urgente	Não irá mudar	Mitigar
Hardware	Infraestrutura inadequada ao correto funcionamento dos sistemas utilizados	Grave	Pode esperar	Irá piorar a médio prazo	Evitar
Sistemas	Sistemas legados	<b>Extremamente grave</b>	Pouco urgente	<b>Irá piorar rapidamente</b>	Mitigar
Segurança da Informação	Falta ou expiração de Certificados digitais em sistemas com dependência	<b>Extremamente grave</b>	Pode esperar	Irá piorar a médio prazo	Evitar
Segurança da Informação	Falta de plano de recuperação de serviços em caso de desastre	Muito grave	Muito urgente	Não irá mudar	Mitigar
Pessoal	Corpo técnico reduzido para a sustentação dos sistemas	Grave	Pouco urgente	Irá piorar a médio prazo	Mitigar
Sistemas	Indisponibilidade de Sistemas	<b>Extremamente grave</b>	Pouco urgente	Irá piorar a médio prazo	Evitar

**ANÁLISE DE RISCO**

Aplicações Multiplataformas		Matriz GUT			Solução
Grupo	Risco	Gravidade	Urgência	Tendência	
Sistemas e Licenças	Expirar a licença da <i>Apple Developer Program</i> impedindo a publicação de aplicativos móveis do sistema iOS na loja Apple Store	Pouco grave	Pouco urgente	Irá piorar a curto prazo	Evitar a expiração do certificado
Segurança da Informação	Expirar os certificados digitais de segurança SSL/TLS dos sites tornando-os inseguros para navegação	Pouco grave	Pouco urgente	Irá piorar a médio prazo	Evitar a expiração do certificado
Rede	Rede de fornecimento de conteúdo (Solução de CDN) insuficiente à demanda dos sites	Grave	Necessidade de ação imediata	Irá piorar rapidamente	Mitigar o consumo do serviço de CDN fazendo um termo aditivo no contrato
Sistemas e Licenças	Obsolescência da plataforma de publicação de conteúdo (Drupal)	Pouco grave	Pode esperar	Irá piorar a médio prazo	Aceitar o risco
Sistemas e Licenças	Adequar os sites a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD	Muito grave	Muito urgente	Irá piorar a curto prazo	Mitigar com planejamento e implementação nos sites
Segurança da Informação	Ter serviço de identificação e bloqueio geográfico (Geo-block)	Grave	Pouco urgente	Não irá mudar	Mitigar com uso da CDN
Sistemas e Licenças	Manter sistemas legados	Muito grave	Urgente	Irá piorar a médio prazo	Mitigar com planejamento e atualizações tecnológicas
Sistemas e Licenças	Sites e sistemas sem documentação técnica ou com documentação desatualizada dificultando a manutenção e/ou evolução dos mesmos	Grave	Pouco urgente	Irá piorar a longo prazo	Aceitar o risco

**ANÁLISE DE RISCO**

Aplicações Multiplataformas		Matriz GUT			Solução
Grupo	Risco	Gravidade	Urgência	Tendência	
Sistemas e Licenças	Sites e sistemas sem manutenção (obsoletos) e expostos a entrada de dados na Internet	Muito grave	Urgente	Irà piorar a curto prazo	Mitigar com planejamento e aplicação de atualizações tecnológicas
Pessoal	Equipe técnica reduzida	Muito grave	Muito urgente	Irà piorar a médio prazo	Aceitar o risco
Pessoal	Falta de participação da equipe técnica em eventos e conferências de desenvolvimento de software	Grave	Pode esperar	Não irá mudar	Transferir
Pessoal	Falta de capacitação da equipe técnica em desenvolvimento de aplicativo móvel, metodologias e linguagens	Muito grave	Pode esperar	Não irá mudar	Transferir
Pessoal	Falta de equipe técnica capacitada nas tecnologias Python, Zope e Plone para sustentar e manter sites e sistemas	Grave	Urgente	Irà piorar a curto prazo	Mitigar com planejamento, cursos online e repasse de conhecimento
Sistemas e Licenças	Manter atualizado a integração da plataforma de publicação de conteúdo com o sistema Youtube	Pouco grave	Pouco urgente	Irà piorar a médio prazo	Mitigar com planejamento e atualizações tecnológicas
Sistemas e Licenças	Manter atualizado a integração da plataforma de publicação de conteúdo com sistema do Google Analytics	Pouco grave	Pouco urgente	Irà piorar a longo prazo	Mitigar com planejamento e atualizações tecnológicas

**ANÁLISE DE RISCO**

Aplicações Multiplataformas		Matriz GUT			Solução
Grupo	Risco	Gravidade	Urgência	Tendência	
Sistemas e Licenças	Ter alta disponibilidade e escalabilidade de sistemas estruturantes (imagens, vídeos e áudios) que são dependência nos principais sites	Grave	Urgente	Irá piorar a médio prazo	Mitigar com planejamento e implementação de infraestrutura adequada
Segurança da Informação	Manter atualizado o sistema de autenticação de usuários (Mosaico)	Pouco grave	Pode esperar	Não irá mudar	Aceitar o risco
Segurança da Informação	Ter base de autenticação de usuários inconsistentes em cada sistema	Pouco grave	Pode esperar	Irá piorar a longo prazo	Aceitar o risco
Dados	Falta de coleta de dados de comportamento de usuário em players de áudio e vídeo nos sites para avaliação de audiência	Sem gravidade	Pouco urgente	Irá piorar a longo prazo	Aceitar o risco
Rede	Falta de monitoramento da qualidade de distribuição do serviço de live streaming (QoS)	Pouco grave	Pouco urgente	Não irá mudar	Aceitar o risco
Segurança da Informação	Falta de serviço/software de gerenciamento de senhas e informações confidenciais dos sites e sistemas (cofre criptografado) com disponibilidade para uso via API	Grave	Pouco urgente	Irá piorar a médio prazo	Transferir o risco para a área de infraestrutura e redes
Segurança da Informação	Falta de plano de recuperação de sites e sistemas em caso de recuperação de desastre	Grave	Pouco urgente	Não irá mudar	Mitigar com planejamento e construção de documentação técnica
Sistemas e Licenças	Não ter funcionalidade para geração de relatório e análise de dados nas plataformas de publicação de conteúdo	Sem gravidade	Pode esperar	Não irá mudar	Aceitar o risco

**ANÁLISE DE RISCO**

Usabilidade e Interfaces		Matriz GUT			Solução
Grupo	Problema	Gravidade	Urgência	Tendência	
Sistemas e Licenças	Incoformidade dos sites EBC aos padrões de acessibilidade exigidos pelo Governo Eletrônico - e-Mag	Grave	Pouco urgente	Não irá mudar	Evitar o risco incorporando nos processos de construção de novos produtos a análise de acessibilidade
Gestão	Ausência de padronização da interface gráfica e experiência de usuário entre os produtos digitais da EBC	Pouco grave	Pode esperar	Não irá mudar	Aceitar o risco implementando o novo padrão visual da empresa de acordo com a entrega dos novos projetos e reformulação dos atuais
Sistemas e Licenças	Incompatibilidade entre as licenças de visualização geográfica das produções da TV Brasil e a distribuição universal de conteúdos na plataforma on demand da EBC	Grave	Urgente	Irà piorar a curto prazo	Mitigar o risco implementando a funcionalidade de geoblocking no aplicativo TV Brasil Play

**ANÁLISE DE RISCO**

Usabilidade e Interfaces		Matriz GUT			Solução
Grupo	Problema	Gravidade	Urgência	Tendência	
Pessoal	Centralização excessiva de conhecimento da automação de peças audiovisuais, hoje sob responsabilidade de apenas um colaborador	Muito grave	Muito urgente	Não irá mudar	Evitar o risco com uma agenda de treinamentos e repasse de conhecimento da ferramenta Automator e CasparGC para outros membros da equipe
Pessoal	Falta de capacitação da equipe em desenvolvimento de interfaces SPA (Aplicações de Página Única) com base no consumo de APIs	Pouco grave	Pode esperar	Irá piorar a médio prazo	Explorar o risco com avaliações sobre as atribuições das áreas de desenvolvimento e design e identificação do melhor perfil para executar esse tipo de projeto

**ANÁLISE DE RISCO**

Gestão		Matriz GUT			Solução
Grupo	Riscos	Gravidade	Urgência	Tendência	
Pessoal	Baixa capacitação da Equipe	Muito Grave	Urgente	Irá piorar a médio prazo	Transferir
Pessoal	Equipe insuficiente para as necessidades da empresa	<b>Extremamente grave</b>	<b>Pouco urgente</b>	Irá piorar a médio prazo	Transferir
Governança	Desatualização de Normativos Internos	Grave	Pode esperar	Não irá mudar	Transferir
Governança	Desatualização de Planos	Grave	<b>Pouco urgente</b>	Não irá mudar	Mitigar
Governança	Restrições orçamentárias	<b>Extremamente grave</b>	Urgente	<b>Irá piorar rapidamente</b>	Aceitar