



EBC

**Empresa Brasil
de Comunicação**

ABRIR CHAMADO

MANUAL



Fornecedor

Abrindo um chamado no ambiente Fornecedor.EBC

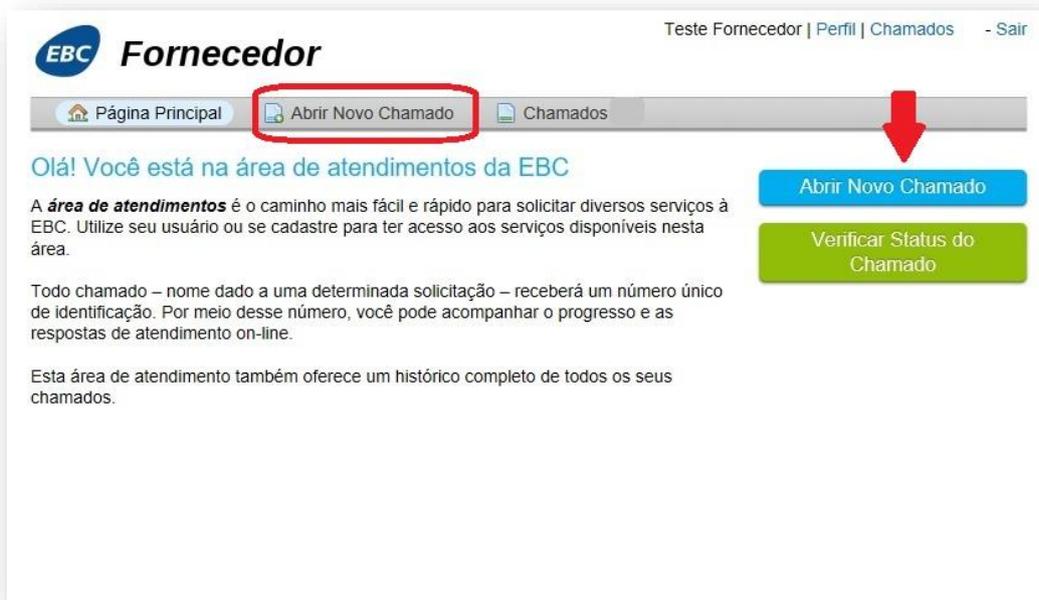
1. Acesse: <http://fornecedor.ebc.com.br/atendimento/>
2. Cliquem em **Entrar**, no canto superior direito da página.

The screenshot shows the top navigation bar of the EBC Fornecedor website. The logo 'EBC Fornecedor' is on the left. On the right, it says 'Usuário Não Registrado | Entrar'. Below the logo, there are three menu items: 'Página Principal', 'Abrir Novo Chamado', and 'Verificar Status do Chamado'. The main content area has a heading 'Olá! Você está na área de atendimentos da EBC' and two buttons: 'Abrir Novo Chamado' (blue) and 'Verificar Status do Chamado' (green). A red arrow points to the 'Entrar' link in the top right corner.

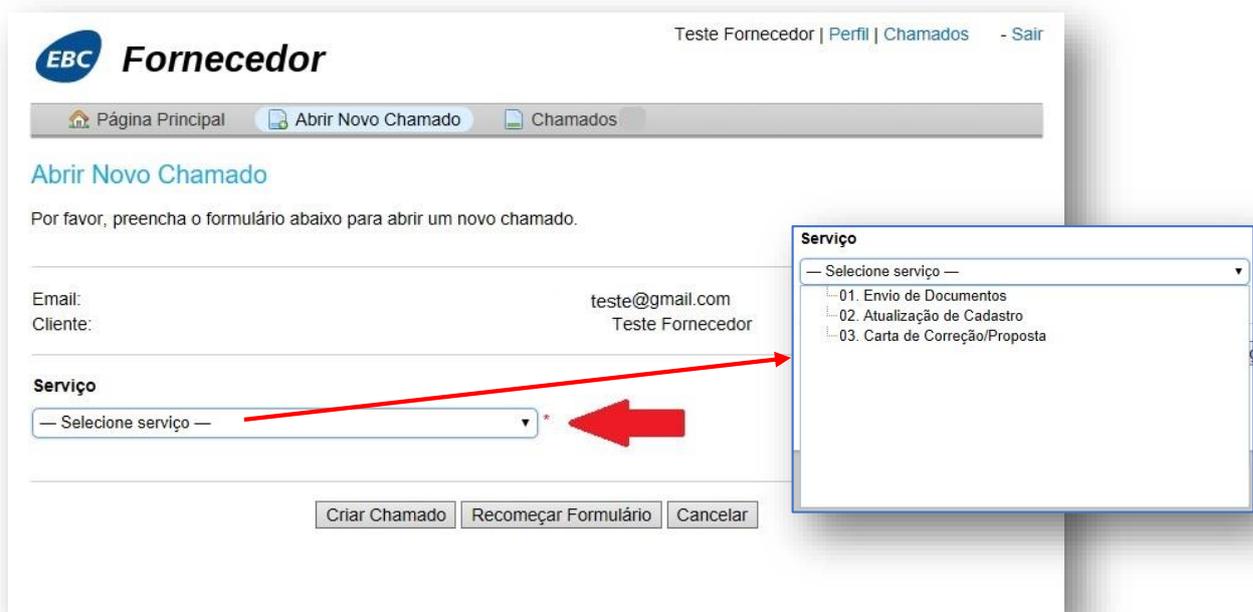
3. Em seguida, digite os dados de login e senha.

The screenshot shows the login page of the EBC Fornecedor website. The logo 'EBC Fornecedor' is on the left. On the right, it says 'Usuário Não Registrado | Entrar'. Below the logo, there are three menu items: 'Página Principal', 'Abrir Novo Chamado', and 'Verificar Status do Chamado'. The main content area has a heading 'Entrar na Central de Atendimento da EBC' and a sub-heading 'Informe seu usuário e senha ou se registre, caso ainda não tenha acesso.' Below this, there is a login form with two input fields: 'Usuário' and 'Senha', and a button 'Entrar'. The 'Usuário' and 'Senha' fields are circled in red. To the right of the form, there are links: 'Não possui cadastro ainda? Crie uma conta' and 'Sou um atendente — Identifique-se aqui'. A yellow padlock icon is also visible.

4. Clique em “Abrir Novo Chamado”. Você pode optar por clicar tanto na opção mostrada na barra cinza, como no botão à direita da tela sinalizado na cor azul.



5. Selecione o serviço referente a sua solicitação.



- Utilize a opção “**Envio de Documentos**” para enviar documentos fiscais como: NF, OS, fatura ou boleto. Preencha os campos conforme a orientação no formulário, e em seguida clique em “Criar chamado” (sinalizado em vermelho).

EBC Fornecedor Teste Fornecedor | Perfil | Chamados - Sair

[Página Principal](#) [Abrir Novo Chamado](#) [Chamados](#)

Abrir Novo Chamado

Por favor, preencha o formulário abaixo para abrir um novo chamado.

Email: teste@gmail.com
Cliente: Teste Fornecedor

Serviço
01. Envio de Documentos *

Envio de Documentos Fiscais
Para envio dos documentos obrigatórios exigidos em Contrato para realização de cobranças.

Número do Contrato *
Para Contrato usar o formato 0123/2020. Para Nota de Empenho usar o formato 2020NE000123.

Documento *
— Seleccionar —

Número *

Valor (R\$) *

Data Inicial *
selecione a data inicial do período de cobrança

Data Final *
selecione a data final do período de cobrança

Praça *
(Onde o serviço é prestado)
— Seleccionar —

Anexar Documento *
📎 Arraste e solte os arquivos aqui ou **selecione-os**
Anexar Documento é um campo obrigatório

Observações
Utilize este campo para acrescentar informações que julgue importantes.

🔍 B I U ↵ !≡ ≡ ☰ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷

Criar Chamado **Recomeçar Formulário** **Cancelar**

Documentos Fiscais Selecionados:
NF
OS
Fatura
Boleto

Praças Selecionadas:
Brasília - DF
Rio de Janeiro - RJ
São Paulo - SP
São Luiz - MA
Tabatinga - AM

Nota: Clique aqui para selecionar e anexar o arquivo referente ao chamado.

7. Utilize opção “**Alteração de Cadastro**” para solicitar a atualização dos dados cadastrais de sua empresa, como: CNPJ, endereço, razão social, entre outros. Preencha os campos conforme a orientação no formulário, e em seguida clique em “Criar chamado” (sinalizado em vermelho).

EBC Fornecedor Teste Fornecedor | Perfil | Chamados - Sair

Página Principal | Abrir Novo Chamado | Chamados

Abrir Novo Chamado

Por favor, preencha o formulário abaixo para abrir um novo chamado.

Email: teste@gmail.com
Cliente: Teste Fornecedor

Serviço
02. Atualização de Cadastro *

Atualização de Dados Cadastrais

Número do Contrato *
Para Contrato usar o formato 0123/2020. Para Nota de Empenho usar o formato 2020NE000123.

Motivo da Alteração *

Comprovante *
Clique abaixo e envie o documento que comprove a necessidade desta alteração.
Ⓜ Arraste e solte os arquivos aqui **ou selecione-os**
Comprovante é um campo obrigatório

Praça *
— Seleccionar —

Observações
Utilize este campo para acrescentar informações que julgue importantes

⌂ B I U ↻ ☰ ☷ ☹ ☺ ☻ ☼

Praça *
— Seleccionar —
Brasília - DF
Rio de Janeiro - RJ
São Paulo - SP
São Luiz - MA
Tabatinga - AM

Criar Chamado | Recomeçar Formulário | Cancelar

9. Seus chamados abertos (e encerrados) serão armazenados na área “**Chamados**”, que poderá ser acessada, após o login, nos links sinalizados na figura abaixo:

EBC Fornecedor Teste Fornecedor | Perfil | Chamados - Sair

Página Principal | Abrir Novo Chamado | Chamados

Abrir Novo Chamado

Por favor, preencha o formulário abaixo para abrir um novo chamado.

Email: teste@gmail.com
Cliente: Teste Fornecedor

Serviço
— Selecione serviço —

Criar Chamado | Recomeçar Formulário | Cancelar

10. Para visualizar detalhes ou acrescentar alguma informação ao seu chamado já aberto, basta clicar sobre o “**número do chamado**” referente.

Novas respostas recebidas também poderão ser visualizadas nesta área.

Os chamados marcados em negrito sinalizam que possuem alguma informação ainda não visualizada.

EBC Fornecedor Teste Fornecedor | Perfil | Chamados - Sair

Página Principal | Abrir Novo Chamado | Chamados

Pesquisar Serviço: — Todos os serviços —

Chamados

Aberto

Mostrando 1 - 16 de 16 Chamados Abertos

Número do chamado	Data de Criação	Status	Assunto	Departamento
DOC33296640	13/11/18	Aberto	01. Envio de Documentos	0042/2017
ALT23027801	19/11/18	Aberto	02. Atualização de Cadastro	0042/2017
COR85557277	19/11/18	Aberto	03. Carta de Correção/Proposta	0042/2017
DOC90192904	19/11/18	Aberto	01. Envio de Documentos	0042/2017

Página: [1]