



RE: Dúvida Técnica sobre Plataforma de Credenciamento - Nº 001/2024 - EBC

De Credenciamento - Susec <credenciamento.susec@ebc.com.br>

Data Qui, 05/12/2024 17:50

Para atendimento 1 <atendimento@panopramanga.com>

Prezados, boa tarde.

Segue a resposta para o questionamento:

Dúvida:

Prezados,

Estamos participando do chamamento público para credenciamento de empresas especializadas na produção de conteúdos audiovisuais (Edital Nº 001/2024 da EBC). Durante o processo de envio de documentos na plataforma de credenciamento, notei que ao fechar a página, os arquivos já enviados não estão sendo salvos.

Diante disso, solicito orientações sobre como proceder para garantir que os documentos enviados fiquem devidamente registrados e salvos na plataforma. Considerando a quantidade significativa de arquivos a serem anexados, seria importante evitar a necessidade de reenviar todos os documentos ao sair do sistema.

Resposta:

Ao final de cada página, há um botão localizado à direita, que ao ser clicado, salva as alterações já feitas.

Comissão Especial de Credenciamento

[EBC - Empresa Brasil de Comunicação](#)



De: atendimento 1 <atendimento@panopramanga.com>

Enviado: quinta-feira, 21 de novembro de 2024 17:40

Para: Credenciamento - Susec <credenciamento.susec@ebc.com.br>

Assunto: Dúvida Técnica sobre Plataforma de Credenciamento - Nº 001/2024 - EBC

Prezados,

Estamos participando do chamamento público para credenciamento de empresas especializadas na produção de conteúdos audiovisuais (Edital Nº 001/2024 da EBC). Durante o processo de envio de documentos na plataforma de credenciamento, notei que ao fechar a página, os arquivos já enviados não estão sendo salvos.

Diante disso, solicito orientações sobre como proceder para garantir que os documentos enviados fiquem devidamente registrados e salvos na plataforma. Considerando a quantidade significativa de arquivos a serem anexados, seria importante evitar a necessidade de reenviar todos os documentos ao sair do sistema.

Agradeço pelo suporte e fico no aguardo.

Atenciosamente,

--

Thalia Ribeiro

